

SOUHRNNÝ PŘEHLED ZMĚN POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, s.p., S ÚČINNOSTÍ OD 21. 6. 2024

I. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – CENÍK

1. Zavedení nového produktu Balíkovna plus pro smluvní klienty.
2. Zavedení nových doplňkových služeb “Dobírka – účet” a “Dobírka – hotovost” napříč vnitrostátním listovním a balíkovým produktovým portfoliem.
3. Úprava vrácení ceny za službu „Bezdokladová dobírka“ v případě vrácení zásilky napříč vnitrostátním listovním a balíkovým produktovým portfoliem – nově se cena služby nevrací.
4. Zavedení nové doplňkové služby k datovým schránkám – „Obnova zpráv v datovém trezoru - jednorázová úhrada“.

II. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZÁKLADNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY

1. Dochází k úpravám ustanovení týkajících se úschovy, prodeje, případně zničení nedodaných poštovních zásilek.
2. Zavedení nových doplňkových služeb “Dobírka – účet” a “Dobírka – hotovost” napříč produktovým portfoliem základních listovních a balíkových vnitrostátních poštovních služeb.

III. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY

1. Zavedení nového produktu Balíkovna plus pro smluvní klienty.
2. Dochází k úpravám ustanovení týkajících se úschovy, prodeje, případně zničení nedodaných poštovních zásilek.
3. U služeb EMS a Balík Do ruky s doplňkovou službou „Garantovaný čas dodání“ dochází ke sjednocení garantovaného času dodání na 14:00 hod.
4. V rámci online aplikace Změna doručení online dochází k úpravě dispozice „Doručit běžnou pochůzkou mezi 8 – 16 hod“ nově na „Doručit běžnou pochůzkou“.
5. Zavedení nových doplňkových služeb “Dobírka – účet” a “Dobírka – hotovost” napříč vnitrostátním listovním a balíkovým produktovým portfoliem.

IV. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZAHRANIČNÍ PODMÍNKY

1. Z rozhodnutí zahraničních provozovatelů poštovních služeb dochází ke změnám v poštovních podmínkách jednotlivých zemí.
2. Dochází k aktualizaci odkazu na zakázaný obsah zásilek.

Dochází také k drobným změnám, formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Podmínek a Ceníku.

Poštovní a obchodní podmínky ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>. Poštovní podmínky České pošty, s.p. – Ceník poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p. je k dispozici na webu ČP → Ke stažení → Ceník služeb České pošty (na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/cenik-sluzeb-ceske-posty>).

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Call centrum České pošty, s.p., na telefonní lince 210 123 456.