

## SOUHRNNÝ PŘEHLED ZMĚN POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, s.p., S ÚČINNOSTÍ OD 1. 9. 2022

### I. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – CENÍK

#### 1. Balíkovna pro registrované klienty

Služba Balíkovna je při podání zásilek nově rozdělena na registrovaného a neregistrovaného uživatele.

#### 2. Elektronické oznámení adresátovi – zrušení doplňkové služby

Přistupujeme ke zrušení doplňkové služby „Elektronické oznámení adresátovi“. Avizování zásilek adresátům je nedílnou součástí daného produktu a ČP standardně avizuje na základě předaných kontaktních údajů.

#### 3. Mezinárodní odpovědní zásilky – rozšíření hmotnostních kategorií

U mezinárodních odpovědních listovních zásilek (IBRS) dochází k rozšíření hmotnostních kategorií ze současných maximálních 250 g až na 2 000 g.

#### 4. Celní deklarace

U služeb Celního deklarantství přistupujeme ke komplexní úpravě s cílem zjednodušit a zpřehlednit uvedené informace.

#### 5. SIPO

Dochází ke zpřehlednění textací u služby SIPO a zároveň přistupujeme ke zpoplatnění služby Platba SIPO Inkasem včetně zaslání Platebního dokladu SIPO – Bezhotovost e-mailem.

Dochází také k drobným změnám, formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Ceníku.

### II. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZÁKLADNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY

#### 1. Elektronické oznámení adresátovi – zrušení doplňkové služby

Napříč podmínkami přistupujeme ke zrušení doplňkové služby „Elektronické oznámení adresátovi“. Avizování zásilek adresátům je nedílnou součástí daného produktu (ze základních poštovních služeb se jedná o Cenné psaní a Doporučenou zásilku ve variantě Doporučený balíček) a ČP standardně avizuje na základě předaných kontaktních údajů.

### III. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY

#### 1. Elektronické oznámení adresátovi – zrušení doplňkové služby

Přistupujeme ke zrušení doplňkové služby „Elektronické oznámení adresátovi“. Avizování zásilek adresátům je nedílnou součástí daného produktu a ČP standardně avizuje na základě předaných kontaktních údajů.

### III. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZAHRANIČNÍ PODMÍNKY

#### 1. U zahraničních služeb dochází k úpravám v oblasti celních prohlášení.

Dochází také k drobným změnám, formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Podmínek.

Poštovní a obchodní podmínky ČP, Ceník ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>.

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Call centrum České pošty, s.p., na telefonní lince 800 104 410.