

SOUHRNNÝ PŘEHLED ZMĚN POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, s.p., S ÚČINNOSTÍ OD 1. 8. 2022

I. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY

1. Úprava podmínek služby Balíkovna

Pro retailové podavatele služby Balíkovna bude nově povolena další forma podání u externích míst Balíkovna SAZKA, a to podání přes Podací kód. Tímto dochází k celkovému sjednocení podání na poštách s Balíkovnou a externích výdejních místech.

Pro retailové podavatele služby Balíkovna bude navýšena výše dobírky v aplikaci Poslat balík na webu Balíkovna z 30 000 Kč na 50 000 Kč. Dochází ke sjednocení dobírky a udané ceny.

Dále u služby Balíkovna rozšiřujeme způsob dodání zásilek Balíkovna o tzv. Balíkovna-BOXy. Jedná se o samoobslužné výdejní boxy, které budou plnit roli Balíkovny. Do podmínek doplněna specifikace rozměrů a úložní doby zásilek do Balíkovna-BOXu a nutnost v případě volby Balíkovna-BOXu uhradit dobírku předem kartou online.

2. Napříč službami dochází k vyvedení informací o způsobech provedení adresních stran do samostatného dokumentu.

3. Úprava podmínek poskytování doplňkové služby B2B zásilka (Doručit firmě)

U doplňkové služby B2B zásilka (Doručit firmě) bude nově uvedena povinnost odesílatele uvádět telefonní kontakt na adresáta zásilky.

Dochází také k drobným změnám, formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Podmínek.

Poštovní a obchodní podmínky ČP, Ceník ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>.

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Call centrum České pošty, s.p., na telefonní lince 800 104 410.