

SOUHRNNÝ PŘEHLED ZMĚN POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, s.p., S ÚČINNOSTÍ OD 1. 6. 2022

I. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – CENÍK

1. Navýšení cen u služby Obchodní psaní do zahraničí

Z důvodu navýšení cen ze strany zahraničního poštovního operátora přistupuje Česká pošta k navýšení ceny u služby Obchodní psaní do zahraničí v průměru o 8,17 %.

2. Úprava textace u položky Cena za ověřený výstup (Czech POINT)

Rozšíření nabídky ověřeného výstupu ze systému eRecept, z evidence záznamu o očkování pacienta a za COVID certifikáty.

Dochází také k drobným změnám, formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Ceníku.

II. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZÁKLADNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY

S účinností od 1. června 2022 dochází k následujícím změnám v Poštovních a obchodních podmínkách České pošty, s.p. – Základní poštovní služby:

1. V čl. 2 se doplňuje seznam věcí, které u vnitrostátních zásilek obsahem zásilky být nesmějí přidáním písmena:

m) věci, jejichž poštovní přeprava je v rozporu s právními předpisy.

2. V čl. 4 odst. 5 a 6 se se upřesňují podmínky, za nichž může být zásilka určena pro některé fyzické osoby dodávána způsobem stanoveným pro právnické osoby. Odstavce 5 a 6 nově zní takto:

5. Označení právnické osoby, které by mohlo být zaměněno za označení fyzické osoby, musí být doplněno tak, aby bylo zamezeno nebezpečí takové záměny. Neobsahuje-li adresa jméno a (nebo) příjmení fyzické osoby, je zásilka dodána způsobem stanoveným v tomto dílu pro dodání právnické osobě.

6. V případě, že je adresátem je prezident republiky, člen vlády, předseda Ústavního soudu, nejvyšší státní zástupce, prezident Nejvyššího kontrolního úřadu, guvernér České národní

banky, veřejný ochránce práv, poslanec, senátor, advokát, soudní exekutor, notář, patentový zástupce, daňový poradce nebo podnikatel, který je fyzickou osobou, je zásilka dodána způsobem stanoveným v tomto dílu pro dodání fyzické osobě. Nepodaří-li se (nebo nelze-li) tuto zásilku dodat způsobem stanoveným pro dodání fyzické osobě, bude podnikem učiněn pokus o dodání zásilky způsobem stanoveným pro dodání právnické osobě. Podmínkou je, že je za nebo před jménem a příjmením adresáta uveden dodatek vyjadřující výše uvedené postavení adresáta.

3. V čl. 21 odst.1, 3 a 4 se mění podmínky doplňkové služby Zkrácení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky. Odstavce nově zní takto:

1. V případě této doplňkové služby bude standardní lhůta pro vyzvednutí uložené poštovní zásilky v délce 15 dnů ode dne, kdy byla poštovní zásilka připravena k vyzvednutí, zkrácena na 10 dnů ode dne, kdy byla poštovní zásilka připravena k vyzvednutí.
2. Sjednána může být i jiná zkrácená lhůta pro vyzvednutí uložené poštovní zásilky než podle odstavce 1.
3. Tuto doplňkovou službu lze zvolit jen společně se službou doporučená zásilka ve variantě doporučené psaní, doporučená slepecká zásilka nebo cenné psaní.
4. Pokud odesílatel použije zvláštní obálku podle čl. 17 odst. 4, která má zelený pruh, platí, že zvolil doplňkovou službu podle odstavce 1. To neplatí, pokud odesílatel uvedl na poštovní zásilku poznámku „Neukládat“ podle čl. 25 odst. 27 nebo čl. 26 odst. 20.

4. V čl. 23 se upravují podmínky prokazování jména a příjmení fyzické osoby, případně dalšího identifikátoru u poštovních zásilek. Odstavce nově zní takto:

1. K prokazování jména a příjmení fyzické osoby, případně dalšího identifikátoru, např. data narození, lze použít,
 - a) jde-li o českého občana, občanský průkaz vydaný v České republice, řidičský průkaz vydaný v České republice nebo cestovní doklad vydaný v České republice,
 - b) jde-li o cizince, který je občanem Evropské unie nebo státu, který je členem Evropského sdružení volného obchodu, cestovní doklad vydaný v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je členem Evropského sdružení volného obchodu, řidičský průkaz vydaný v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je členem Evropského sdružení volného obchodu nebo jiný doklad prokazující totožnost cizince, vydaný v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je členem Evropského sdružení volného obchodu,

c) jde-li o cizince, který není občanem Evropské unie nebo státu, který je členem Evropského sdružení volného obchodu, cestovní doklad, který ho opravňuje ke vstupu na území Evropské unie nebo osobní doklad vydaný v České republice, který prokazuje oprávnění cizince k pobytu na území České republiky,

d) společně s dokladem podle písm. a), b) nebo c), na žádost fyzické osoby, veřejnou listinu vydanou v České republice neuvedenou pod písm. a), b) nebo c). Obsahuje-li tato veřejná listina osobní údaje třetích osob, nese fyzická osoba, která tuto veřejnou listinu předkládá, odpovědnost za nakládání s těmito osobními údaji.

2. Ten, kdo doklad podle odst. 1 písm. a), b), c) nebo d) podniku předkládá, musí umožnit, aby si podnik mohl všechny potřebné údaje zaznamenat.

5. V čl. 52 odst. 5 a 6 se upřesňují podmínky, za nichž může být poukázka určená pro některé fyzické osoby dodávána způsobem stanoveným pro právnické osoby. Odstavce 5 a 6 nově zní takto:

5. Označení právnické osoby, které by mohlo být zaměněno za označení fyzické osoby, musí být doplněno tak, aby bylo zamezeno nebezpečí takové záměny. Neobsahuje-li adresa jméno a (nebo) příjmení fyzické osoby, je poukázána peněžní částka dodána způsobem stanoveným v tomto dílu pro dodání právnické osobě.

6. V případě, že je adresátem poukázané peněžní částky prezident republiky, člen vlády, předseda Ústavního soudu, nejvyšší státní zástupce, prezident Nejvyššího kontrolního úřadu, guvernér České národní banky, veřejný ochránce práv, poslanec, senátor, advokát, soudní exekutor, notář, patentový zástupce, daňový poradce nebo podnikatel, který je fyzickou osobou, je poukázána peněžní částka dodána způsobem stanoveným v tomto dílu pro dodání fyzické osobě. Nepodaří-li se (nebo nelze-li) poukázanou peněžní částku dodat způsobem stanoveným pro dodání fyzické osobě, bude podnikem učiněn pokus o dodání poukázané peněžní částky způsobem stanoveným pro dodání právnické osobě. Podmínkou je, že je za nebo před jménem a příjmením adresáta uveden dodatek vyjadřující výše uvedené postavení adresáta.

6. V čl. 64 odst. 1 a 2 se upravují podmínky prokazování jména a příjmení fyzické osoby, případně dalšího identifikátoru u poštovních poukázek. Odstavce 1 a 2 nově zní takto:

1. K prokazování jména a příjmení fyzické osoby, případně dalšího identifikátoru, např. data narození, lze použít,
 - a) jde-li o českého občana, občanský průkaz vydaný v České republice, řidičský průkaz vydaný v České republice nebo cestovní doklad vydaný v České republice,

- b) jde-li o cizince, který je občanem Evropské unie nebo státu, který je členem Evropského sdružení volného obchodu, cestovní doklad vydaný v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je členem Evropského sdružení volného obchodu, řidičský průkaz vydaný v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je členem Evropského sdružení volného obchodu nebo jiný doklad prokazující totožnost cizince, vydaný v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je členem Evropského sdružení volného obchodu,
 - c) jde-li o cizince, který není občanem Evropské unie nebo státu, který je členem Evropského sdružení volného obchodu, cestovní doklad, který ho opravňuje ke vstupu na území Evropské unie nebo osobní doklad vydaný v České republice, který prokazuje oprávnění cizince k pobytu na území České republiky,
 - d) společně s dokladem podle písm. a), b) nebo c), na žádost fyzické osoby, veřejnou listinu vydanou v České republice neuvedenou pod písm. a), b) nebo c). Obsahuje-li tato veřejná listina osobní údaje třetích osob, nese fyzická osoba, která tuto veřejnou listinu předkládá, odpovědnost za nakládání s těmito osobními údaji.
2. Ten, kdo doklad podle odst. 1 písm. a), b), c) nebo d) podniku předkládá, musí umožnit, aby si podnik mohl všechny potřebné údaje zaznamenat.

7. V čl. 102 se doplňuje seznam věcí, které u zásilek do zahraničí obsahem zásilky být nesmějí. Odstavec 2 se nově doplňuje o písmeno t):

- t) věci, jejichž poštovní přeprava do země určení je v rozporu s právními předpisy.

Odstavec 3 se nově doplňuje o písmeno f):

- f) lithiové baterie a články, bez ohledu na to, zda jsou přepravovány samostatně nebo spolu s jiným zbožím – za podmínky, že je to výslovně připuštěno v zahraničních podmínkách.

8. V čl. 12, 14, 117 a 120 (vnitrostátní i mezinárodní slepecké zásilky) k dochází k úpravě specifikace slepecké zásilky a upravená textace prvního bodu nově zní takto:

1. Obsahem obyčejné slepecké zásilky mohou být pouze věci pro osobní potřebu nevidomé osoby, kterými se rozumí, písemnosti pořízené hmatným písmem pro nevidomé, publikace včetně zvukového záznamu pro osobní potřebu nevidomé osoby nebo jiné věci upravené pro potřebu nevidomé osoby, za podmínky, že odesílatelem nebo adresátem je nevidomá osoba nebo právnická osoba, jejímž předmětem činnosti je poskytování služeb nevidomým osobám nebo uspokojování nebo ochrana jejich zájmů.

III. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY

1. Snížení rozměru minimální délky zásilky produktu Balíku Nadrozměr

Úprava se týká snížení minimální délky zásilky produktu Balíku Nadrozměr z původních 240 cm na 200 cm. Nové znění: Je-li hmotnost zásilky nižší než 50 kg, nesmí rozměry zásilky překročit délku 250 cm, výšku 180 cm a šířku 180 cm. Zásilky nepravoúhlých tvarů se posuzují obdobně. Současně musí minimální délka zásilky přesahovat 200 cm nebo součet všech tří rozměrů (délka, šířka, výška) 300 cm.

2. Zkrácení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky

U služby Firemní psaní – doporučeně, Balík Do ruky, Balík Na poštu a vnitrostátní EMS dochází ke zrušení doplňkové služby „Zkrácení lhůty pro vyzvednutí zásilky na tři dny“.

U služby vnitrostátní EMS dochází zároveň ke zrušení doplňkové služby „Zkrácení lhůty pro vyzvednutí zásilky na 10 dnů“.

3. Změna vzorů označení zásilek závazné pro podavatele, kteří podávají zásilky na základě dohody

Úprava v označení zásilek spočívá v nahrazení „čísla dohody“ jako povinného prvku pravého rámečku a jeho nahrazení přiděleným ID CČK uživatele.

IV. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZAHRANIČNÍ PODMÍNKY

1. Z rozhodnutí zahraničních provozovatelů poštovních služeb dochází ke změnám v poštovních podmínkách jednotlivých zemí.

Poštovní a obchodní podmínky ČP, Ceník ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>.

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Call centrum České pošty, s.p., na telefonní lince 800 104 410.