

Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 1. 10. 2020

S účinností od 1. října 2020 dochází ke změnám v následujících Poštovních podmínkách České pošty, s.p.

I. POŠTOVNÍ PODMÍNKY ČESKÉ POŠTY, S.P. – CENÍK

S účinností od 1. října 2020 dochází k následujícím změnám v Poštovních podmínkách České pošty, s.p. – Ceník:

1. Na základě ukončení možnosti požádat o Dodání zmocněnci adresáta v místě určeném v poštovní adrese dochází k odstranění této možnosti i z Ceníku.
2. Vzhledem k úpravě nastavení služby Svozy a Rozvozy dochází v části VII. Zvláštní služby - k odstranění podbodu 1.1.6 Objem průměrného měsíčního podání za stanovené služby a podbodu 1.3.

II. POŠTOVNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY

S účinností od 1. října 2020 dochází k následujícím změnám v Poštovních a obchodních podmínkách České pošty, s.p. – Ostatní služby:

1. Z důvodu otevření poboček s expresním odbavením (pošta Expres) dochází k promítnutí této inovace do podmínek Zákaznické karty České pošty, s.p., Zásilek s obsahem hlasovacích lístků a Roznášky informačních propagačních materiálů.
2. U služeb Balík Do balíkovny, Balík Na poštu, Balík Do ruky, Balík Expres a EMS – vnitrostátní dochází k doplnění textací v souvislosti s nově zavedenou možností úhrady bezdokladové dobírky on-line způsobem.
3. Napříč celými podmínkami dochází k úpravě textace spojené s aplikací Poslat zásilku.
4. U služby Obchodní balík do zahraničí dochází k rozšíření seznamu zemí, do kterých lze adresovat odpovědní zásilku. Kromě stávajících zemí (Belgie, Francie, Německo, Nizozemsko, Rakousko a Velká Británie) nově umožňuje odpovědní zásilku i Lotyšsko.

Došlo také k drobným formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů, k aktualizaci v oblasti GDPR a struktury Ceníku a Poštovních a obchodních podmínek.

Poštovní a obchodní podmínky ČP, Ceník ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>).

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Call centrum České pošty, s.p., na telefonní lince 800 104 410.