

Žádost 1

„a) Podle zákona č. 106/1999 Sb. žádám o informaci, dle jakého ust. konkrétního zákona (nebo konkrétního platného předpisu pro ČP, s.p.) může jedna pošta poukázku vyplatit a druhá pošta tvrdit, že jí nelze vyplatit.

b) Podle zákona č. 106/1999 Sb. žádám o informaci, dle jakého ust. konkrétního zákona (nebo konkrétního platného předpisu pro ČP, s.p.) je stanoveno, že adresa na poštovní poukázce se musí shodovat s adresou uvedenou na Průkazu příjemce. K tomu dlužno dodat, že pro uhrazenou placenou službu ČP, s.p. - dosílka - je koncovou adresou pro doručení veškeré pošty k rukám XXX XXX určena adresa XXX, XXX XXX, tedy adresa uvedená na Průkazu příjemce XXX XXX.“

Odpověď:

K bodu a) Žádná taková zákonná úprava či právní předpis neexistuje.

K bodu b) Žádná taková zákonná úprava či právní předpis neexistuje. Základem pro identifikaci adresáta a příjemce (tj. případně i zmocněnce) je ustanovení § 2 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách: § 2

Vymezení základních pojmů

(1) Pro účely tohoto zákona se rozumí

...

f) adresátem osoba, která je na poštovní zásilce nebo v dokladu o poštovním poukazu jako adresát odesílatelem označena,

g) příjemcem adresát, popřípadě jiná osoba, které podle poštovní smlouvy má nebo může být vydána poštovní zásilka nebo vyplacena poukázaná peněžní částka,

...

Podrobnější úpravu pak obsahují Poštovní podmínky České pošty, s.p. vyhlášené na základě ustanovení § 4 odst. 1 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách. Poštovním podáním se tyto podmínky stávající součástí uzavřené poštovní smlouvy.

K dalšímu obsahu Vaší stížnosti se následně vyjádří příslušný odborný útvar České pošty, s.p.

Žádost 2

„Žádám o poskytnutí informace, jakým přesným interním procesem se zpracovává podání žádosti formulářem „Důchodová služba – žádost o změnu“ (Doklad je určen pro dosílku důchodu do zdravotnického zařízení).

Žádám o krokový popis celého procesu od předání žádosti o změnu na přepážce pracovníkovi České pošty v papírové podobě až po předání důchodové poukázky k výplatě oprávněné osobě, v tomto případě pověřené osobě zdravotnického zařízení, včetně termínů či času, kdy mají být které kroky učiněny.“

Odpověď:

Česká pošta, s.p., provádí hotovostní výplatu důchodů jako zprostředkovatel na základě Mandátní smlouvy uzavřené s Českou správou sociálního zabezpečení (ČSSZ). Podmínky pro poskytování služeb v souvislosti s důchodovou službou vychází z této smlouvy.

ČSSZ je z pohledu GDPR správcem osobních údajů, které jsou o příjemcích důchodů vedeny. ČP je zpracovatelem těchto osobních údajů v souladu s §12 odst. 3 Zákona a v souladu s uzavřenou smlouvou o zpracování osobních údajů.

§116d zákona č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů

– **Výplatu důchodů, resp. žádost o dosílku důchodu** do zdravotnických zařízení lůžkové péče lze uplatnit u kterékoliv pošty na tiskopisu vydaném Českou poštou, s.p. (ČP), případně jinou písemnou formou, kde však musí být zachovány náležitosti k zajištění dosílky (jméno a příjmení příjemce důchodu, rodné číslo, místo trvalého pobytu, adresa poskytovatele zdravotních služeb a adresa zdravotnického zařízení, do kterého bude výplata důchodu zasílána, jestliže není totožná s adresou poskytovatele).

– Žádost nebude přijata v případě, že je důchod dle dispozice ČSSZ vyplácen zákonnému zástupci/opatrovníkovi důchodce, který je společně s důchodcem uveden na příslušném výplatním dokladu.

– Žádost podaná minimálně 10 pracovních dnů před splatností důchodu je platná pro nejbližší výplatu důchodu (např. splatnost důchodu je 22. dne v měsíci, pro realizaci dosílky v měsíci dubnu musí být žádost podána nejpozději 6.4.2022).

Žádost podaná méně jak 10 pracovních dnů před splatností důchodu je platná pro druhou nejbližší splatnost od podání, tj. v měsíci květnu.

– Údaje z žádosti (rodné číslo, splatnost, adresa zdravotnického zařízení) pořídí pracovník do stanoveného SW ČP. Samotnou žádost pošta archivuje na základě smlouvy s ČSSZ po dobu 2 let. Po uplynutí této doby je žádost skartována.

– Zaznamenané údaje v SW odcházejí do Centra důchodové služby ČP. Centrum zajišťuje aktualizaci údajů, a to jak z podnětu ČSSZ, tak z podnětu příjemců důchodů (předaných prostřednictvím pošt).

– Realizace výplatních dokladů pro jednotlivé splatnosti a jednotlivé příjemce důchodů. Samotný tisk a přeprava výplatních dokladů k dodávacím poštám je realizována tak, aby důchod byl vyplácen v den splatnosti (popř. v den ČSSZ vyhlášené změny výplatního termínu důchodů).

– ČP výplatu důchodu provádí na základě jednorázového výplatního dokladu v den splatnosti na adrese uvedené v žádosti. Platí, že důchod z aktuálního měsíce nelze vyplatit, pokud nebyl vyplácen důchod za předchozí měsíc.

– Pokud zdravotnické zařízení písemně požádá, aby důchody byly u dohodnuté pošty uloženy, aniž by se ČP pokoušela o dodání v místě určeném v adrese, tj. byla zřízena odnáška, pošta na základě této žádosti důchod připraví k odnášce.

– Všechny doslané výplatní doklady, které správa zdravotnického zařízení lůžkové péče nepřevzme, pošta ponechává uložené u přepážky po dobu platnosti vyznačené na výplatním dokladu.

(Platnost výplatního dokladu je stanovena na jeden běžný měsíc od data podání dokladu, tj. od data splatnosti do doby jeden den před splatností pro následující měsíc. Není-li důchod vyzvednut dva měsíce, je platnost výplatního dokladu pro třetí měsíc omezena na 20 kalendářních dnů, přičemž v mimořádných případech (svátky) může být zkrácena. Pokud nedojde k výplatě po tři měsíce, výplata prostřednictvím ČP je ukončena).

„1. Zda byla zásilka (doporučený dopis s dodejkou odeslaný dne 27.1.2022) řádně doručena, když dle doručovatele XXX XXX dne 24.8.2021 je adresát (XXX XXX na adrese XXX) neznámý?
2. Kdo zásilku (doporučené psaní s dodejkou) číslo podání RR189699235CZ 640 ze dne 27.1.2022 za adresáta XXX XXX převzal, když adresát se prokazatelně zdržuje v cizině?
3. Zda Česká pošta sdělí společnosti XXX další informace, které má nebo by měla mít Česká pošta k dispozici k zásilce číslo podání RR189699235CZ 640 za částku 80 Kč ze dne 27.1.2022, a která se týká doručení či nedoručení zásilky RR189699235CZ 640 za částku 80 Kč ze dne 27.1.2022?“

Odpověď:

Předmětná zásilka RR189699235CZ byla dne 28. 1. 2022 doslána z dodejny Praha 1 na základě zřízení trvalé dosílky. Dne 31. 1. 2022 byla zásilka doručena na adresu XXX, XXX (kopie předávacího dokladu v příloze). Adresátem byl XXX XXX. Na výše zmíněné adrese se doručuje pouze do podatelny. Zde sídlí několik firem, z tohoto důvodu je zde doručována i pošta pro další firmy a jejich zaměstnance. Česká pošta, s.p. nemá k dispozici žádný seznam těchto zaměstnanců. Informaci, zda zde konkrétní osoba je uvedena, sdělí podatelna, která případně následně převezme či odmítne zásilku.

Česká pošta, s.p. nemá informaci, kde se zdržuje adresát. V tomto případě přebírá zásilky podatelna a v této situaci neodmítla převzetí zásilky. Pokud jsou zde adresovány zásilky určené do vlastních rukou, v podatelně vyžadují výzvu, aby si adresát, pokud není přítomen, osobně došel na pobočku České pošty, s.p.

Zásilka RR092503284CZ, která je uvedena jako "důkaz" byla adresována na XXX. Dne 24. 8. 2021 byla zásilka vrácena zpět "jako adresát neznámý". V tuto dobu nebyla zřízena dosílka na Prahu 5.

Prověření dosílky:

Dosílka prověřena – zřízeno dne 9. 11. 2021 do 9. 11. 2023.

Dále sdělujeme, že reklamaci zásilky je možné uplatnit na kterékoliv pobočce České pošty, s.p.

Žádost 4

„a/ Průkaz příjemce/zmocněnce slouží jeho držiteli k vyzvedávání poštovních zásilek a poštovních poukázek (krom poukázek a zásilek výhradně do vlastních rukou adresáta) – adresovaných adresátem na osobu zmocnitele?“

b/ Průkaz příjemce/zmocněnce (vystavený ČP, s.p.) nelze použít v případě, že na kartě Průkazu příjemce se liší adresa zmocnitele od adresy vystavené odesílatelem na poštovní poukázce(?), nebo na poštovní zásilce(?) - anebo je Průkaz zmocněnce/příjemce generelně vystaven ČP, s.p. za účelem vyzvedávání poštovních zásilek a poukázek – zmocněncem – pro vyzvedávání poštovních zásilek a poukázek s uvedením jakékoliv adresy zmocnitele odesílatelem na poštovní poukázce nebo zásilce?“

c/ Průkaz zmocněnce/příjemce nelze použít k vyzvednutí poštovních poukázek a zásilek (na jakékoliv pobočce ČP, s.p.) - v případě, když odesílatel uvede odlišnou adresu zmocnitele – než tu - jenž je uvedena na Průkazu příjemce/zmocněnce?“

ŽÁDOST o ověření podpisu XXX XXX kurýrem České pošty s.p.

Já, XXX XXX, žádám z důvodu letité imobility Českou poštu s.p. o ověření mého podpisu. Tuto službu musí poskytnout ČP, s.p. ze zákona.“

Odpověď:

a/ Ano, průkaz příjemce podle s čl. 23 odst. 6a a čl. 64 odst. 6a Poštovních podmínek České pošty, s.p., - Základní poštovní služby (dále jen poštovní podmínky) slouží zmocněnci adresáta podle čl. 23 odst. 4 a čl. 64 odst. 4 poštovních podmínek k převímání zásilek a poukázaných peněžních částek (s výjimkou zásilek/peněžních částek určených výhradně do vlastních rukou adresáta), které odesílatel adresoval adresátovi, tj. zmocniteli.

b/ Při vydávání zásilky nebo při výplatě poukázané peněžní částky na základě průkazu příjemce musí pracovník České pošty, s.p., zkontrolovat, zda údaje o adresátovi zásilky odpovídají údajům o zmocniteli uvedeným v předkládaném průkazu příjemce, a to včetně adresy. Vyhodnotí-li pracovník, že údaje o adresátovi zásilky uvedené na zásilce/poštovní poukázce jsou shodné s údaji o zmocniteli v předkládaném průkazu příjemce, tzn., že souhlasí jméno a příjmení (popř. datum narození, je-li na zásilce uvedeno) a adresa, ověří ještě platnost průkazu příjemce (např., zda průkaz příjemce nebyl zrušen/zablokován) on-line v SW.

c/ Ano, v případě, že se adresa na zásilce s adresou uvedenou na průkazu příjemce neshodují, pak zásilka nemůže být vydána.

Shodnost adresy je však dostačující i v případě, je-li zásilka na základě požadavku adresáta dosílána na jinou adresu a v předkládaném průkazu příjemce je uvedena některá z adres uvedených na zásilce (tj. původní adresa uvedená na zásilce, nebo adresa, na kterou je zásilka dosílána.

Žádost 5

„Jaká byla v roce 2021 vyplácená průměrná měsíční odměna členovi dozorčí rady České pošty. Pokud na konci roku jsou rovněž nějaké mimořádné odměny, tak sečtěte zkrátka všechny odměny za celý rok a vydělte to počtem měsíců a prosím vás tedy o průměrnou odměnu členovi dozorčí rady. Za tuto informace budu velice vděčný.“

Odpověď:

Průměrná výše měsíční odměny člena dozorčí rady České pošty, s.p. v roce 2021 činila zaokrouhleně 41.023,- Kč. Do odměny člena dozorčí rady jsou zahrnuty též odměny za práci ve výborech dozorčí rady.

Žádost 6

„Ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím Vás žádám o zpřístupnění následujících informací:

- 1) Získala organizace Hnutí pro život slevu na obeslání všech domácností v Česku?*
- 2) Proč byla sleva poskytnuta?*
- 3) Jaká byla výsledná cena této zakázky?*
- 4) Poskytujete slevy na roznoš materiálů i jiným spolkům či neziskovým organizacím? Pokud ano, kterým jste letos tuto slevu poskytli?“*

Odpověď:

K bodům 1) a 2) S organizací Hnutí pro život byla uzavřena smlouva č. 2022/00165 - *Smlouva o poskytnutí služeb Hybridní pošty*. Dále byla s organizací uzavřena smlouva č. 2022/01118 - *Smlouva o Roznášce informačních/propagačních materiálů*. V příloze zasíláme obě tyto smlouvy, které jsou dostupné také z veřejných stránek registru smluv (<https://smlouvy.gov.cz/>). Česká pošta, s.p. nezkoumá, komu se objednatel rozhodne zaslat své zásilky, nelze se tedy vyjádřit k tomu, zda někdy byly obeslány všechny domácnosti v České republice. Ze smluv jsou zřejmé veškeré cenové podmínky obchodního případu. Sleva na obeslání všech domácností v České republice sjednána nebyla. Sleva na

Duben 2022

roznášku byla poskytnuta dle množství. Tato sleva by byla poskytnuta každému subjektu, který by podal jednorázově takové množství.

Ke 3. a 4. bodu Vám bude v zákonné lhůtě doručeno Rozhodnutí o částečném odmítnutí žádosti.

Žádost 7

*„Vážení,
ráda bych vás tímto zdvořile požádala o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím. Jedná se o doklad s otiskem razítka a podpisem přebírající osoby zásilky DR0481113862X. Adresátem je XXX, REKLAMAČNÍ ODDĚLENÍ XXX, XXX.“*

Odpověď:

Vámi požadovanou kopii dokladu s otiskem razítka zasíláme přílohou tohoto dokumentu. Výše zmíněná zásilka je „zažlucena“.

Žádost 8

*„Žádám o poskytnutí těchto informací:
Pracovní číslo a e-mailovou adresu ředitele společnosti Česká pošta, s.p. Romana Knapa.
Jméno, pracovní číslo a e-mailovou adresu nadřízeného zaměstnance, který se podepisuje jako Ing. Lenka Rudišarová, manažerka specializovaného útvaru provozní kontroly a reklamace.“*

Odpověď:

Kontaktní informace zasíláme zde:

Generální ředitel Ing. Roman Knap – gr@cpost.cz, 954 302 101 (103)

Ing. Emília Bobková - Bobkova.Emilia@cpost.cz , 954 302 050

Žádost 9

„Jaká je výše průměrné základní tarifní mzdy zaměstnanců v pracovním poměru k České poště, s. p. na typové pozici s názvem „Řidič“ v SPU Praha - Malešice a SPU Brno s kódem pozice 432050 v tarifním stupni 5 v jednotlivých měsících od měsíce října roku 2020 do současnosti?“

Odpověď:

Řidič v SPU Brno s kódem pozice 432050 v tarifním stupni 5 v (měsíc/rok): 10/2020: 25 662 Kč, 11/2020: 25 674 Kč, 12/2020: 25 677 Kč, 1/2021: 25 677 Kč, 2/2021: 25 655 Kč, 3/2021: 25 655 Kč, 4/2021: 26 804 Kč, 5/2021: 26 802 Kč, 6/2021: 26 804 Kč, 7/2021: 26 802 Kč, 8/2021: 26 795 Kč, 9/2021: 26 799 Kč, 10/2021: 26 794 Kč, 11/2021: 26 798 Kč, 12/2021: 26 798 Kč, 1/2022: 26 805 Kč, 2/2022: 26 801 Kč.

Řidič v SPU Praha Malešice s kódem pozice 432050 v tarifním stupni 5 v 10/2020: 28 241 Kč, 11/2020: 28 238 Kč, 12/2020: 28 244 Kč, 1/2021: 28 244 Kč, 2/2021: 28 232 Kč, 3/2021: 28 237 Kč, 4/2021: 29 211 Kč, 5/2021: 29 211 Kč, 6/2021: 29 226 Kč, 7/2021: 29 218 Kč, 8/2021: 29 225 Kč, 9/2021: 29 231 Kč, 10/2021: 29 241 Kč, 11/2021: 29 248 Kč, 12/2021: 29 248 Kč, 1/2022: 29 241 Kč, 2/2022: 29 234 Kč.

Žádost 10

„1) Na Výzvě je rubrika Odesílatel. Proč není vyplněna. Je to záměr, aby se adresát dozvěděl osobu odesílatele až když zásilku převezme? Jiný důvod mě nenapadá.

2) Jaký je časový rozdíl mezi doručením prvotní Výzvy a doručením Opakované výzvy?“

Odpověď:

1) Na výzvě je uveden odesílatel pouze, jsou-li zadána data z podání. Ve většině případů se odesílatel na výzvě neuvádí.

2) První výzva je vložena do domovní schránky po neúspěšném pokusu o doručení a opakovaná výzva je vytištěna 3 dny před ukončením úložní doby a je dodávána do schránky v režimu d+n.