

Žádost 1

„Žádám o výpis doporučených dopisních zásilek (včetně adres jejich odesílatele) na jméno XXX a adresu XXX od začátku roku 2021.“

Odpověď:

Na zmíněnou adresu eviduje Povinný subjekt, respektive Depo Rychnov nad Kněžnou 70, v období od 1. 1. 2021 do 7. 5. 2021 pouze jednu doporučenou zásilku. Konkrétně se jedná o zásilku XXX podanou dne 15. 2. 2021. Odesílatelem byla Česká pošta, s.p., Politických vězňů 909, Praha 1.

Žádost 2

„V souladu se zákonem 106/1999Sb. Vás tímto žádám o poskytnutí následujících informací, neboť do dnešního dne mi dobrovolně tyto informace nebyly sděleny:

Všechny požadované informace se vztahují k doručování zásilky XXX v režimu veřejné služby, dle příslušného zákona:

- 1. sdělte proč byla tato zásilka doručena až po 13ti dnech?*
- 2. sdělte, proč jste sami po zásilce nepátrali, když jste ve Vašem informačním systému sami museli vidět, že zásilka v režimu sledování (doporučené psaní) nebylo doručeno.*
- 3. sdělte kdo je odpovědný za skutečnost, že mi do dnešního dne nebylo odpovězeno, a jak byla tato osoba / osoby potrestány.*
- 4. sdělte kdo je odpovědný za skutečnost, že se sama Česká pošta s.p. nestarala o osud této zásilky, a jak byla tato osoba / osoby potrestány.*
- 5. sdělte informace, jak správně mělo fungovat hledání zásilky, nebo jestli je zcela běžné, že až zákazník, musí "vzburcovat" celé vedení pošty?*
- 6. poskytněte informace, jaká opatření byla přijata, aby se u sledované zásilky něco podobného nestávalo opakovaně a jaké osoby konkrétně jsou za toto odpovědné.“*

Odpověď:

Na základě šetření bylo zjištěno, že Doporučená zásilka XXX byla podaná 4. 12. 2020, na podací poště 15019 Praha 519. Na dodací provozovně Depo Ostrava 71 byla zpracována 14. 12. 2021, kdy byla také doručena.

Doporučené zásilky jsou snímány při podání a následně při dodání zásilky. Kde tedy došlo ke zpoždění, nejsme schopni určit. Zásilka byla odeslána v ekonomickém režimu dodání, což znamená, že nebyla přepravována prioritně v režimu D+1.

Dále odkazujeme na čl. 13 odst. 7 Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Základní poštovní služby:

„Odesílatel může zvolit, zda bude služba Doporučená zásilka ve variantě doporučené psaní poskytnuta prioritně nebo ekonomicky. Pokud odesílatel požaduje, aby byla služba poskytnuta prioritně, označí doporučenou zásilku podnikem stanovenou nálepkou nebo jiným s podnikem sjednaným způsobem; v

*opačném případě platí, že zvolil, aby byla služba poskytnuta ekonomicky. **Doporučené zásilky přepravované ekonomicky se nepřepravují nejrychlejším způsobem používaným pro službu Doporučená zásilka a při zacházení s nimi se dává přednost doporučeným zásilkám přepravovaným prioritně. V případě, že odesílatel zvolí, aby byla služba Doporučená zásilka poskytnuta ekonomicky, je služba poskytnuta za sníženou cenu. Zásilky musí být před podáním odesílatelem roztříděny podle skutečnosti, zda odesílatel žádá o poskytnutí služby prioritně nebo ekonomicky.***

Povinný subjekt sděluje, že v Poštovních a obchodních podmínkách není u Žadatelem sjednané služby garantovaná doba dodání. Vzhledem k Vašemu výběru služby „Doporučená zásilka poskytnuta ekonomicky“, nebyla zásilka doručována prioritně, což mělo, díky vánočnímu provozu a rovněž důsledkům spojených s pandemií Covid – 19 (onemocnění řady zaměstnanců Depa Ostrava 71 či jejich nastoupení do povinné karantény) zásadní vliv na dobu doručování. Za případné zdržení v doručování zásilky se Vám tímto současně omlouváme.

Dále uvádíme, že dodací provozovna nedisponuje žádným seznamem očekávaných zásilek, není tedy možné zahájit pátrání po zásilce dříve, než se na ni dotazuje adresát či odesílatel. Současné technologie a postupy ani takovýto způsob monitorování zásilek neumožňují.

K Vaší žádosti: „*sdělte kdo je odpovědný za skutečnost, že mi do dnešního dne nebylo odpovězeno, a jak byla tato osoba / osoby potrestány*“ Vám sdělujeme, že osoba odpovědná za neposkytnutí řádného vyřízení Vaší stížnosti, již není zaměstnancem Povinného subjektu. Za nevyřízení Vaší stížnosti se Vám rovněž omlouváme.

Žádost 3

„Podle zákona o svobodném přístupu k informacím se dále ptám, jaký byl výnos na tomto poplatku za rok 2020 a 2019.“

Odpověď:

V roce 2020 byly příjmy Povinného subjektu z poplatku JPÚ (jednorázová platební úhrada) 33 024 040 Kč, v roce 2019 byly tyto příjmy 25 563 860 Kč.

Žádost 4

„Žádám o tyto informace:

- *Počet otevřených obslužných míst v průběhu dne*
- *Maximální počet obslužných míst*
- *Průměrný počet zákazníků v jednotlivých hodinách*
- *Průměrnou dobu obsluhy zákazníka*

Odpověď:

K bodu 1 - Průměrný počet otevřených přepážek: 4,1

K bodu 2 - Celkový počet přepážek: 5

Květen 2021

K bodu 3 - Průměrný počet klientů po jednotlivých hodinách:

	pondělí a středa	úterý a čtvrtek	pátek
8 - 9 hod.		30	
9 – 10 hod.			33
10-11 hod.	61		44
11-12 hod.	49	43	
13-14 hod.	51	46	
14-15 hod.	45		44
15-16 hod	50	49	
16-17 hod	48		
17-18 hod	38		

K bodu 4 - Průměrná doba obsluhy: 2:45 min.

Zaznamenané hodnoty byly vypočítány z období od 1. 3. 2021 do 14. 5. 2021

Žádost 5

„Mohla bych znát cenu balíčku posílaném do Belgie?“

Odpověď:

Pro odeslání balíku do Belgie pro běžného uživatele je k dispozici výběr z několika možných variant produktů. Vzhledem k tomu, že u žádosti nebyla Žadatelkou konkretizována hmotnost balíku, poskytnuté informace se týkají nejběžněji používané hmotnosti do 2kg.

Obyčejná zásilka do 2kg – 408 Kč – ceník strana 45

Doporučená zásilka do 2kg – 498 Kč – ceník strana 46

Standardní balík 2kg – 593 Kč – ceník strana 53

Standardní balík ekonomický 2kg – 519 Kč – ceník strana 56

Obchodní balík do zahraničí 2kg – 702 Kč – ceník strana 59

Zásilka EMS (Express mail service) 2kg – 1089 Kč – ceník strana 58

Každý z produktů má svá specifika a různé doby dodání.

Odkaz na ceník je zde:

https://www.ceskaposta.cz/documents/10180/282441/kompletni_cenik.pdf/528acb00-cbab-450e-8a94-90add1cf405b