



# Žádost o zřízení / správu průkazu příjemce k Zákaznické kartě

## ZMOCNITEL (ADRESÁT) - OSOBA ŽADAJÍCÍ O ZMOCNĚNÍ

Prohlašuji, že za mě jako adresáta (zmocnitele) / jménem adresáta

Číslo Zákaznické karty <sup>1</sup>

Jméno a příjmení \_\_\_\_\_ Datum narození \_\_\_\_\_ Místo narození - obec \_\_\_\_\_

Název právnické osoby \_\_\_\_\_ IČ \_\_\_\_\_

Obec \_\_\_\_\_ Ulice \_\_\_\_\_ č.p. \_\_\_\_\_ č.o. \_\_\_\_\_ PSČ \_\_\_\_\_

E-mail <sup>1,2</sup>

jsou níže uvedeni zmocněnci oprávněni převzít nebo odmítnout převzít od České pošty, s.p. (dále jen „ČP“) zásilky a poukázané peněžní částky adresované na výše uvedenou adresu, resp. činit další úkony, které jsou v souladu s poštovními nebo příslušnými obchodními podmínkami ČP oprávněn činit adresát, a žádám za tímto účelem pro níže uvedené zmocněnce o  zřízení /  změnu nastavení parametrů (správu) průkazu příjemce k Zákaznické kartě.

## ZMOCNĚNCI - OSOBY OPRAVNĚNÉ PŘEVZÍT ZÁSILKY ZMOCNITELE (ADRESÁTA)

		PLATNOST ZMOCNĚNÍ <sup>3</sup>	AVIZOVÁNÍ ZÁSILKY ZMOCNĚNCI	ROZŠÍŘENÝ PRŮKAZ PŘÍJEMCE <sup>4</sup>
1	Jméno a příjmení	<input type="checkbox"/> na 2 roky od data podání	<input type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ano
	Číslo Zákaznické karty	<input type="checkbox"/> od _____ do _____	<input type="checkbox"/> ne	<input type="checkbox"/> ne
2	Jméno a příjmení	<input type="checkbox"/> na 2 roky od data podání	<input type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ano
	Číslo Zákaznické karty	<input type="checkbox"/> od _____ do _____	<input type="checkbox"/> ne	<input type="checkbox"/> ne
3	Jméno a příjmení	<input type="checkbox"/> na 2 roky od data podání	<input type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ano
	Číslo Zákaznické karty	<input type="checkbox"/> od _____ do _____	<input type="checkbox"/> ne	<input type="checkbox"/> ne
4	Jméno a příjmení	<input type="checkbox"/> na 2 roky od data podání	<input type="checkbox"/> ano	<input type="checkbox"/> ano
	Číslo Zákaznické karty	<input type="checkbox"/> od _____ do _____	<input type="checkbox"/> ne	<input type="checkbox"/> ne

Vysvětlivky: <sup>1</sup> nepovinný údaj <sup>2</sup> neuvádět, pokud je vyplněno číslo Zákaznické karty <sup>3</sup> zmocnění je možné zřídit nejdéle na dobu 2 let, maximálně však s 30 denním předstihem <sup>4</sup> umožnit přebírat zásilky nejen na poště, ale i na výše uvedené adrese (platí pro fyzické osoby)

Umožnit zmocněnci pod číslem \_\_\_\_\_ přijímat důchod druhého z manželů vyplácený na základě mandátní smlouvy o výkonu důchodové služby uzavřené mezi ČP a ČSSZ.

### PROHLÁŠENÍ ŽADATELE FYZICKÉ OSOBY:

Prohlašuji, že výše uvedení zmocněnci jsou současně oprávněni převzít nebo odmítnout převzít od ČP zásilky a poukázané peněžní částky adresované na výše uvedenou adresu, resp. činit další úkony, které jsou v souladu s poštovními nebo příslušnými obchodními podmínkami ČP, mým níže uvedeným opatrovcům a dětem mladším 15 let, které jsem oprávněn(a) zastupovat, coby jejich zákonný zástupce. Jsem si vědom(a) toho, že toto oprávnění skončí zánikem opatrovnictví, resp. dosažením 15 let věku dítěte.

Jméno a příjmení \_\_\_\_\_ Datum narození \_\_\_\_\_

Prohlašuji, že jsem veškeré údaje, včetně údajů osobních, uvedl(a) správně a pravdivě a jsem oprávněn(a) je poskytnout. Současně prohlašuji, že jsem se seznámil(a) s Poučením pro uživatele PP - všeobecná ustanovení (dále jen „Poučení“) a Podmínkami zpracování osobních údajů, jejichž obsah beru na vědomí.

Beru na vědomí, že ČP, se sídlem Politických vězňů 909/4, 22599 Praha 1, IČO 47114983, bude jako správce osobních údajů podle platných právních předpisů vztahujících se k ochraně osobních údajů zpracovávat osobní údaje v rozsahu uvedeném v této žádosti, případně veškeré další údaje mnou poskytnuté ČP v souvislosti se zřízením nebo správou průkazu příjemce dle této žádosti, (dále jen „osobní údaje“) a to pro tyto účely:

1/ Umožnění přebírání poštovních zásilek a poukázaných peněžních částek adresovaných zmocniteli zmocněncem a dalších jednání zmocněnce za adresáta (zřízení průkazu příjemce k Zákaznické kartě) a změna nastavení parametrů (správa) průkazu příjemce k Zákaznické kartě, zaslání elektronických oznámení uvedených v Poučení zmocněnci, v případě vyplnění čísla Zákaznické karty a/nebo kontaktního e-mailu zmocnitele (adresáta) také zaslání elektronických oznámení uvedených v Poučení zmocniteli (adresátovi). Právním titulem pro zpracování osobních údajů pro tyto účely je plnění smlouvy, uzavřené na základě této žádosti mezi ČP a zmocnitelem (adresátem).

2/ Oprávněné zájmy ČP, jimiž je elektronická evidence zmocnitelů a zmocněnců umožňující určení, výkon nebo obhajobu právních nároků ČP. Právním titulem pro zpracování osobních údajů pro tyto účely jsou oprávněné zájmy ČP. Proti zpracování osobních údajů za účelem oprávněných zájmů ČP má subjekt údajů právo podat námitku.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Podpis žadatele

Umožnit přebírat zásilky v rámci sjednané služby Odnáška všem výše uvedeným zmocněncům (platí pouze pro právnické osoby).

### PROHLÁŠENÍ ŽADATELE PŘÁVNICKÉ OSOBY:

Prohlašuji, že jsem v této věci oprávněn(a) jednat jménem adresáta. Veškeré údaje, včetně údajů osobních, jsem uvedl(a) správně a pravdivě a jsem oprávněn(a) je poskytnout. Současně prohlašuji, že jsem se seznámil(a) s Poučením pro uživatele PP - všeobecná ustanovení (dále jen „Poučení“) a Podmínkami zpracování osobních údajů, jejichž obsah beru na vědomí. Beru na vědomí, že ČP, se sídlem Politických vězňů 909/4, 22599 Praha 1, IČO 47114983, bude jako správce osobních údajů podle platných právních předpisů vztahujících se k ochraně osobních údajů zpracovávat osobní údaje v rozsahu uvedeném v této žádosti, případně veškeré další údaje mnou poskytnuté ČP v souvislosti se zřízením nebo správou průkazu příjemce dle této žádosti, (dále jen „osobní údaje“) a to pro tyto účely:

1/ Umožnění výkonu přebírání poštovních zásilek a poukázaných peněžních částek adresovaných zmocniteli zmocněncem a dalších jednání zmocněnce za adresáta (zřízení průkazu příjemce k Zákaznické kartě) a změna nastavení parametrů (správa) průkazu příjemce k Zákaznické kartě, zaslání elektronických oznámení uvedených v Poučení zmocněnci, v případě vyplnění čísla Zákaznické karty a/nebo kontaktního e-mailu zmocnitele (adresáta) také zaslání elektronických oznámení uvedených v Poučení zmocniteli (adresátovi). Právním titulem pro zpracování osobních údajů pro tyto účely je plnění smlouvy, uzavřené na základě této žádosti mezi ČP a zmocnitelem (adresátem).

2/ Oprávněné zájmy ČP, jimiž je elektronická evidence zmocnitelů a zmocněnců umožňující určení, výkon nebo obhajobu právních nároků ČP. Právním titulem pro zpracování osobních údajů pro tyto účely jsou oprávněné zájmy ČP. Proti zpracování osobních údajů za účelem oprávněných zájmů ČP má subjekt údajů právo podat námitku.

Jméno a příjmení \_\_\_\_\_ Datum narození \_\_\_\_\_

Trvale bytem / Obec \_\_\_\_\_

Ulice \_\_\_\_\_ č.p./o. \_\_\_\_\_ PSČ \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Podpis žadatele

## POUČENÍ PRO UŽIVATELE PP – všeobecná ustanovení

Průkaz příjemce k Zákaznické kartě (dále jen „Průkaz“) je zvláštní funkcionalita Zákaznické karty České pošty, s.p. a Partnerské Zákaznické karty (dále jen „Zákaznická karta“), která umožňuje zmocněnci, který je držitelem Zákaznické karty, k níž byl Průkaz zřízen, za dále stanovených podmínek, prokázat předložením Zákaznické karty oprávnění zmocněnce:

### I. V případě žadatele fyzické osoby

- převzít nebo odmítnout převzetí zásilek a poukázaných peněžních částek, s výjimkou zásilek a poukázaných peněžních částek určených do vlastních rukou výhradně jen adresáta, adresovaných adresátovi (zmocniteli), resp. požádal-li o to adresát (zmocnitel), jeho opatrovancům a dětem mladším 15 let, na adresu uvedenou v žádosti o zřízení/správu průkazu příjemce k Zákaznické kartě; oprávnění zmocněnce přebírat zásilky adresované opatrovancům a dětem adresáta (zmocnitel) mladším 15 let, končí zánikem opatrovnictví adresáta (zmocněnce), resp. dosažením 15 let věku dítěte,
- k převzetí důchodu svého manžela/-ky (důchodce), vypláčeného prostřednictvím ČP, pokud důchodce zmocněnce z přijímání důchodu písemně nevyločil, podmínky výplaty důchodu trvají a zmocněnec je v Průkazu uveden jako manžel/ka důchodce,
- provádět další úkony, které je oprávněn činit adresát v souladu s poštovními nebo příslušnými obchodními podmínkami ČP.

Na adrese adresáta (zmocnitel) může zmocněnec převzít resp. odmítnout převzetí zásilky, popř. činit další výše uvedené úkony pouze, pokud současně předloží Rozšířený průkaz příjemce k Zákaznické kartě (dále jen „Rozšířený průkaz“). Rozšířený průkaz je doplňková plastová karta vystavovaná ČP, kterou se prokazuje oprávnění zmocněnce činit všechny výše uvedené úkony na adrese adresáta (zmocnitel). Rozšířený průkaz platí pouze ve spojení se Zákaznickou kartou a osobním dokladem zmocněnce (občanský průkaz, řidičský průkaz, cestovní doklad, osobní doklad cizince, který umožňuje pobyt v ČR).

### II. V případě žadatele právnické osoby

- převzít nebo odmítnout převzetí zásilek a poukázaných peněžních částek adresovaných adresátovi (zmocniteli) na adresu právnické osoby nebo osoby, které mají být zásilky a poukázané peněžní částky dodány jako právnické osobě, uvedenou v žádosti o zřízení/správu průkazu příjemce k Zákaznické kartě,
- provádět další úkony, které je oprávněn činit adresát v souladu s poštovními nebo příslušnými obchodními podmínkami ČP.

Za předložení Zákaznické karty se považuje i její zobrazení prostřednictvím mobilní aplikace Pošta Online.

- Průkaz platí pouze ve spojení s osobním dokladem zmocněnce (občanský průkaz, řidičský průkaz, cestovní doklad, osobní doklad cizince, který umožňuje pobyt v ČR). Řidičský průkaz nelze předkládat jako osobní doklad při výplatě důchodu. V případě právnické osoby není nutné předkládat osobní doklad, pokud je v Průkazu vyznačena poznámka „Odnáška“; to neplatí v případě zásilek a poukázaných peněžních částek určených do vlastních rukou nebo do vlastních rukou výhradně jen adresáta, zásilek s udanou cenou vyšší než 10 000 Kč a poukázaných peněžních částek vyšších než 10 000 Kč.
- Žádost o Průkaz a Rozšířený průkaz lze uplatnit na každé poště v ČR na žádost adresáta (zmocnitel) nebo osoby oprávněné jednat v této věci za adresáta (zmocnitel), po vyplnění tiskopisu „Žádost o zřízení/správu průkazu příjemce k Zákaznické kartě“ nebo žádosti dostupné na webovém portálu PostaOnline.cz (dále oba typy žádosti jen jako „Žádost“). Žádost o Rozšířený průkaz lze uplatnit pouze v případě, kdy adresátem (zmocnitelem) je fyzická osoba. Průkaz lze zřídit pouze zmocněnci, který je držitelem Zákaznické karty. Rozšířený průkaz lze vydat pouze zmocněnci, který je držitelem platného Průkazu. Žádost o Rozšířený průkaz lze uplatnit současně s žádostí o Průkaz nebo kdykoliv po celou dobu platnosti Průkazu.  
Prostřednictvím webového portálu PostaOnline.cz lze zažádat pouze o Průkaz nebo Rozšířený průkaz k již existující Zákaznické kartě (zmocněnec musí být držitelem Zákaznické karty již v okamžiku podání žádosti). Žadatel souhlasí s tím, že Průkaz bude zřízen okamžikem účinnosti zmocnění. Od okamžiku zřízení Průkazu nemá žadatel, který je v postavení spotřebitele, právo na odstoupení od smlouvy podle § 1829 občanského zákoníku. Případné odstoupení od smlouvy před okamžikem zřízení Průkazu, může žadatel, který je v postavení spotřebitele, uskutečnit stornem zmocnění v záložce zobrazení podrobností.
- Za projednání Žádosti a zřízení Průkazu/Rozšířeného průkazu vybírá ČP cenu podle Poštovních podmínek České pošty, s.p. - Ceníku poštovních a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p. (dále jen „Ceník“). Podáním žádosti prostřednictvím webového portálu PostaOnline.cz adresát (zmocnitel) souhlasí s elektronickým zasláním daňového dokladu, a to přílohou emailové zprávy odeslané z e-mailové adresy ČP ceskaposta@cpost.cz na e-mailovou adresu adresáta (zmocnitel).
- U jednoho adresáta (zmocnitel) může být celkem evidováno maximálně dvacet zmocněnců - držitelů Průkazu. Prostřednictvím jednoho tiskopisu „Žádost o zřízení/správu průkazu příjemce k Zákaznické kartě“ lze uplatnit žádost pro čtyři zmocněnce (držitele Průkazu/Rozšířených průkazů).
- Za správnost a pravdivost údajů uvedených v Žádosti odpovídá adresát (zmocnitel) nebo osoba, která v této Žádosti prohlásila, že je oprávněna jednat jménem adresáta (zmocnitel).
- Průkaz platí na všech poštách po celém území ČR po dobu určenou adresátem (zmocnitelem) v Žádosti, nejdéle však 2 roky. Platnost Průkazu může být na žádost adresáta (zmocnitel) nebo osoby oprávněné jednat v této věci za adresáta (zmocnitel) ukončena nebo zkrácena. Prodloužení platnosti Průkazu není možné.
- Platnost Průkazu zaniká uplynutím doby platnosti uvedené v Průkazu, ukončením platnosti na žádost adresáta (zmocnitel) nebo osoby oprávněné jednat v této věci za adresáta (zmocnitel). V případě fyzické osoby také přestěhováním nebo úmrtím adresáta (zmocnitel) a v případě právnické osoby změnou adresy adresáta (zmocnitel) nebo zánikem adresáta (zmocnitel). U ukončení nebo zkrácení doby platnosti Průkazu je možné zažádat na všech poštách v ČR nebo prostřednictvím webového portálu PostaOnline.cz. Platnost zrušeného Průkazu nemůže být obnovena. Zánik platnosti Průkazu nemá vliv na platnost Zákaznické karty, ke které byl Průkaz vydán. Platnost Rozšířeného průkazu zaniká zároveň s zánikem platnosti Průkazu.
- Za projednání a evidenci ukončení nebo zkrácení platnosti Průkazu na žádost adresáta (zmocnitel) nebo osoby oprávněné jednat v této věci za adresáta (zmocnitel), podanou na poštu, vybírá ČP cenu uvedenou v Ceníku. Projednání a evidence této žádosti podané prostřednictvím webového portálu PostaOnline.cz je zdarma.
- O zřízení Průkazu lze zažádat nejdříve 30 kalendářních dnů před začátkem platnosti zmocnění.
- V době platnosti Průkazu mohou být na kterékoli poště nebo prostřednictvím webového portálu PostaOnline.cz měněna doplňková práva zmocněnce (změna volby "Avizování příchozí zásilky zmocněnci" ano/ne nebo změna indikace „Manžel/manželka“). Provedení těchto změn je zdarma. Vydání aktualizovaného Rozšířeného průkazu po provedení změny doplňkových práv držitele Průkazu je rovněž zdarma.
- V případě, že adresát (zmocnitel) nebo osoba oprávněná jednat jménem adresáta (zmocnitel) právnické osoby v Žádosti uvedl číslo své Zákaznické karty nebo kontaktní e-mail, obdrží jeho prostřednictvím od ČP potvrzení o podání Žádosti. Stejným způsobem za výše uvedených podmínek mu budou zaslána potvrzení o zřízení a odeslání Rozšířeného průkazu (je-li o něj zažádáno), informace o zkrácení nebo ukončení platnosti Průkazu na žádost adresáta (zmocnitel) nebo zástupce adresáta (zmocnitel) a upozornění na blízký se konec doby platnosti Průkazu. Uvedená avíza obdrží také zmocněnec (držitel Průkazu).
- Pokud adresát (zmocnitel) v Žádosti uvedl číslo své Zákaznické karty a zároveň nepožádal o zablokování odeslání elektronických avíz na své kontaktní údaje, zvolil v Žádosti možnost „Avizování příchozí zásilky zmocněnci“ - ano, budou zmocněnci (držitel Průkazu) zasílána avíza o uložení příchozích zásilek. Tato avíza však nebudou zasílána zmocněnci, který požádal o zablokování odeslání elektronických avíz na své kontaktní údaje.
- Reklamační funkce Průkazu nebo Rozšířeného průkazu může být uplatněna pouze osobně na kterékoli poště.
- Za škody vzniklé zneužitím Průkazu nebo Rozšířeného průkazu ČP neodpovídá.

## PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ČP bude osobní údaje zpracovávat po dobu platnosti zmocnění dle této žádosti, případně po jejím uplynutí až do vypořádání veškerých vzájemných práv a povinností zmocnitel (adresáta) a ČP. Po dobu delší bude ČP zpracovávat osobní údaje v případech odůvodněných platnými právními předpisy. Zmocnitel (adresát) je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související se zřízením/správou průkazu příjemce dle této žádosti ČP předává.

Za účelem plnění právních povinností, které se na ČP v souvislosti s touto žádostí vztahují, mohou být osobní údaje předávány třetím osobám oprávněným dle právních předpisů.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, bez nich však ČP nemůže zřídit/spravovat průkaz příjemce dle této žádosti.

Zmocnitel (adresát) bere na vědomí, že další informace související se zpracováním jim poskytnutých osobních údajů, včetně práv subjektu údajů, jímž se rozumí fyzická osoba, k níž se poskytnuté osobní údaje vztahují a která je na jejich základě identifikovatelná, nalezne od 25. 5. 2018 v aktuální verzi dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na webových stránkách ČP [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).

## OVĚŘENÍ POŠTY – žadatel se prokázal:

osobním dokladem

druh a číslo: \_\_\_\_\_

prohlášením  jiným dokumentem (např. rozhodnutí soudu, rodný list)

druh a číslo: \_\_\_\_\_

Denní razítko a podpis pracovníka pošty: