

SOUHRNNÝ PŘEHLED ZMĚN POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, s.p., S ÚČINNOSTÍ OD 1. 11. 2021

I. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. - CENÍK

1. Služba Balíkovna nově i pro nesmluvní (retailové) zákazníky

U služby Balíkovna dochází k rozšíření možnosti podání zásilek i pro nesmluvní (retailové) zákazníky.

2. Celní deklarace

Úprava poplatků za „Celní odbavení jedné zásilky pro režim volného oběhu v režimu IOSS“ a „Předložení jedné zásilky v režimu IOSS“.

Dochází také k drobným změnám, formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Ceníku.

II. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY

1. V podmínkách služby Balíkovna dochází k úpravám v souvislosti se zavedením možnosti podání zásilek na jakékoliv Balíkovně nově i pro nesmluvní (retailové) zákazníky.

2. U služby Balík Do ruky bude nově stanovena povinnost předávat validní kontaktní údaj na adresáta zásilky (mobilní telefonní číslo). Současně s tím bude stanoveno, že pokud bude mít Česká pošta k dispozici validní kontaktní údaj adresáta, bude u této služby výzva k vyzvednutí uložené zásilky adresátovi předávána výhradně v elektronické formě.

Dochází také k drobným změnám, formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Podmínek.

Poštovní a obchodní podmínky ČP, Ceník ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>.

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Call centrum České pošty, s.p., na telefonní lince 800 104 410.