

SOUHRNNÝ PŘEHLED ZMĚN POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, s.p., S ÚČINNOSTÍ OD 1. 9. 2021

I. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZÁKLADNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY

S účinností od 1. září 2021 dochází k následujícím změnám v Poštovních a obchodních podmínkách České pošty, s.p. – Základní poštovní služby:

V čl. 40 a v čl. 136 se nahrazuje původní formulace, podle níž, mohla ČP reklamaci odmítnout v případě, že reklamující nesdělil obsah zásilky. Podle nového znění platí, že pokud reklamující nesdělí ČP přesný popis obsahu zásilky, může ČP reklamaci zamítnout, brání-li neuvedení přesného obsahu zásilky řádnému prošetření reklamace.

Článek 40 Reklamace dodání, odstavec 2 nově zní: Odesílatel nebo adresát mohou do jednoho roku od podání u kterékoliv pošty reklamovat dodání. Podnik přijme reklamaci jen za podmínky, že reklamující předloží podací stvrzenku. Na základě reklamace podnik zjistí, zda a jak byla poštovní zásilka dodána. Pokud reklamující nesdělí Podniku přesný popis obsahu zásilky, může podnik reklamaci zamítnout, brání-li neuvedení přesného obsahu zásilky řádnému prošetření reklamace. K námitce odesílatele nebo adresáta, zpochybňující důkazní sílu podpisu jako dokladu o dodání poštovní zásilky pouze z důvodu, že podpis byl získán a uložen prostřednictvím elektronického zařízení, se nepřihlíží.

Článek 136 Reklamace dodání, odstavec 2 nově zní: Odesílatel nebo adresát mohou do šesti měsíců od podání u kterékoliv pošty reklamovat dodání. Podnik přijme reklamaci jen za podmínky, že reklamující předloží podací stvrzenku. Na základě reklamace podnik ve spolupráci se zahraničním provozovatelem zjistí, zda a jak byla poštovní zásilka dodána. Pokud reklamující nesdělí Podniku přesný popis obsahu zásilky, může podnik reklamaci zamítnout, brání-li neuvedení přesného obsahu zásilky řádnému prošetření reklamace. K námitce odesílatele nebo adresáta, zpochybňující důkazní sílu podpisu jako dokladu o dodání poštovní zásilky pouze z důvodu, že podpis byl získán a uložen prostřednictvím elektronického zařízení, se nepřihlíží.

V čl. 58 a čl. 59 dochází ke změně týkající se určení posledního možného dne pro výplatu poukázané peněžní částky. Nová textace odstraňuje dosavadní rozpor mezi textem a reálnou praxí.

Článek 58 Poštovní poukázka B, odstavec 4 nově zní: Odesílatel může určit poslední možný den pro výplatu poukázané peněžní částky. Poslední možný den pro výplatu poukázané peněžní částky může odesílatel určit jen v rozmezí od 10 do 30 dnů od podání. Pokud odesílatel poslední možný den pro výplatu poukázané peněžní částky neurčil, platí, že poukázanou peněžní částku podnik vyplatí nejpozději 25. den od podání. To platí i v případě, že tento den připadne na sobotu, neděli nebo svátek.

Článek 59 Poštovní poukázka C, odstavec 4 nově zní: Odesílatel může určit poslední možný den pro výplatu poukázané peněžní částky. Poslední možný den pro výplatu poukázané peněžní částky může odesílatel určit jen v rozmezí od 10 do 30 dnů od podání. Pokud odesílatel poslední možný den pro výplatu poukázané peněžní částky neurčil, platí, že poukázanou peněžní částku podnik vyplatí nejpozději 25. den od podání. To platí i v případě, že tento den připadne na sobotu, neděli nebo svátek.

Z čl. 49a až 50, z čl. 84 až 89, z čl. 147 až 150b a z čl. 466 až 471 je odstraněna informace o způsobu uvádění informací o ochraně osobních údajů. Nově je tato informace doplněna do čl. 472 až 478 v samostatném novém dílu V takto:

DÍL V Zpracování osobních údajů

ČÁST PRVNÍ Informace o zpracování osobních údajů

Článek 472 Správce, rozsah, účel a doba zpracování osobních údajů

1. Česká pošta, s.p. (dále jen „Podnik“) při poskytování poštovních služeb nebo dílčích doplňkových služeb uvedených v poštovních podmínkách vystupuje v pozici správce osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „GDPR“).
2. Osobní údaje odesílatele a adresáta, kteří jsou fyzickými osobami, jsou předmětem ochrany podle platných právních předpisů, zejména GDPR.
3. Podnik zpracovává osobní údaje v rozsahu, ve kterém mu byly předány pro účely poskytnutí poštovní služby nebo dílčí doplňkové služby uvedené v poštovních podmínkách. Jedná se o osobní údaje v tomto rozsahu: jméno, příjmení, adresa, případně také e-mailová adresa, telefonní číslo či další osobní údaje, pakliže jsou pro poskytnutí dané služby nezbytné.
4. Osobní údaje uvedené v poštovní adrese adresáta nebo odesílatele Podnik zpracovává obvykle za účelem dodání nebo vrácení poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky.
5. Osobní údaje uvedené v dokladu pro výplatu dobírkové částky nebo v datovém souboru Podnik zpracovává obvykle za účelem výběru a dodání vybrané dobírkové částky.
6. Právním titulem pro zpracování osobních údajů je poštovní smlouva, která je uzavíraná mezi Podnikem a osobou, jež tyto osobní údaje Podniku předává (dále jen „Předávající“). V dílčích případech je právním titulem pro zpracování osobních údajů jejich nezbytnost pro účely oprávněných zájmů Podniku, odesílatele či adresáta (např. pro reklamační účely).

7. Pokud Předávající poskytne Podniku také e-mailovou adresu či telefonní číslo odesílatele nebo adresáta, mohou být tyto osobní údaje Podnikem zpracovány též za účelem těchto oprávněných zájmů Podniku:
 - a. kontaktování v souvislosti s podáním, doručením či uložením poštovní zásilky (telefonicky či e-mailovým/SMS oznámením);
 - b. dotazování se na kvalitu poskytnutých služeb; a
 - c. přímý marketing Podniku.
8. Každá dotčená osoba má právo podat námitku proti zpracování jejích osobních údajů za účelem oprávněných zájmů Podniku.
9. Předávající je oprávněn předat Podniku pouze ty osobní údaje, ve vztahu k nimž je v postavení správce osobních údajů ve smyslu příslušných ustanovení GDPR.
10. Předání osobních údajů je dobrovolné, bez jejich předání však Podnik nemůže poskytnout poštovní nebo vybranou doplňkovou službu, v souvislosti s níž je předání osobních údajů dle poštovních podmínek vyžadováno.
11. Podnik je za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů správce či třetí strany oprávněn uchovávat osobní údaje poskytnuté Podniku na základě uzavřené poštovní smlouvy. Podnik může osobní údaje uchovávat po dobu, po kterou je on nebo třetí strana oprávněna uplatnit jakákoli práva související s poskytnutou poštovní nebo vybranou doplňkovou službou.

Článek 473

Předání osobních údajů třetím stranám

1. Veškeré osobní údaje předané Podniku na základě poštovních podmínek jsou chráněny jako poštovní tajemství ve smyslu § 16 zákona o poštovních službách, a vztahuje se tak na ně zákonná povinnost mlčenlivosti Podniku. Tyto osobní údaje je Podnik oprávněn předat za zákonem stanovených podmínek výhradně osobám oprávněným podle § 16 zákona o poštovních službách, resp. subjektům a orgánům oprávněným k přístupu k těmto osobním údajům podle zvláštních právních předpisů.
2. V souladu s § 16 zákona o poštovních službách může Podnik zpřístupnit osobní údaje, které mu byly předány na základě poštovních podmínek, třetím osobám podílejícím se na poskytování služeb Podniku, tj. zejména na přepravě, svozu, manipulaci, dodání či uložení výplatního dokladu a dodání poukázané peněžní částky. Tyto osoby mohou zpracovávat dotčené osobní údaje pouze na základě pokynu Podniku, ledaže jim zpracování osobních údajů ukládají právní předpisy. Podnik je povinen přijmout opatření pro zajištění tohoto požadavku a dále zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nevztahuje-li se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti.
3. U zahraničních služeb je Podnik oprávněn zpřístupnit osobní údaje i zahraničnímu provozovateli poštovních služeb. Osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení a adresa jsou předávány také

oprávněným celním orgánům pro účely celního řízení, v zemi určené odesílatelem, a to za účelem zlepšení a usnadnění zajištění provozní a národní bezpečnosti a vymahatelnosti práv v souladu s vnitrostátními právními předpisy a pravidly International Post Corporation.

4. Podnik odpovídá za zpracovatele osobních údajů, které v souladu s poštovními podmínkami využije za účelem zpracování osobních údajů předaných Podniku na základě poštovních podmínek. Pokud Podnik pověří zpracováním osobních údajů smluvní zpracovatele, jsou tito zpracovatelé uvedeni v seznamu zpracovatelů, který je dostupný na webové adrese www.ceskaposta.cz (v sekci Ochrana osobních údajů – GDPR).

Článek 474

Plnění informační povinnosti a výkon práv subjektu údajů

1. Podnik i Předávající (jakožto správci) jsou v souladu s konkrétním účelem zpracování povinni ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje byly Podniku předány na základě poštovních podmínek pro účely poskytnutí poštovní služby nebo dílčí doplňkové služby uvedené v poštovních podmínkách (dále jen „Subjekt údajů“), plnit informační povinnost a umožnit Subjektu údajů výkon jeho práv dle GDPR. Podnik tyto činnosti zajišťuje ve vztahu k jím poskytovaným službám a Předávající zase ve vztahu k jím realizovaným činnostem, které zpravidla předcházejí uzavření poštovní smlouvy. Podnik i Předávající si při zpracování odpovědi na žádost o výkon práv Subjektu údajů poskytnou veškerou potřebnou součinnost.
2. Subjekt údajů má za určitých podmínek, stanovených v GDPR, právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu nebo výmaz, popřípadě na omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování a právo na přenositelnost údajů. Jakým způsobem může Subjekt údajů tato práva uplatnit, jakož i další důležité informace, zejména o pověřenci pro ochranu osobních údajů a dozorovém orgánu pro zasílání stížností, lze nalézt na webové adrese www.ceskaposta.cz (v sekci Ochrana osobních údajů – GDPR), případně jsou k dispozici na vyžádání na těch poštách, kde je možné podat žádost o výkon práv subjektu údajů podle GDPR.

Článek 475

Záruky zabezpečení osobních údajů

1. Osobní údaje předané Podniku na základě poštovních podmínek mohou být zpracovávány v elektronické nebo listinné podobě.
2. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů poskytnutých Podniku na základě poštovních podmínek pro účely poskytnutí poštovní služby nebo dílčí doplňkové služby i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody Subjektu údajů jsou Podnik i Předávající povinni zavést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení, ztrátě, zneužití či jinému neoprávněnému zpracování.

3. Podnik přijal tyto záruky pro zabezpečení osobních údajů zpracovávaných při poskytování poštovních služeb nebo dílčích doplňkových služeb dle poštovních podmínek:
- a) opatření sloužící k zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů při manuálním i automatizovaném zpracování;
 - b) systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů a neautomatizované procesy zpracování osobních údajů jsou spravovány pouze oprávněnými osobami;
 - c) fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů mají přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - d) existují záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
 - e) je zabráněno neoprávněnému přístupu k datovým nosičům nesoucím osobní údaje;
 - f) jsou zpracovány postupy sloužící k ochraně osobních údajů;
 - g) jsou zpracovány postupy sloužící ke zjištění, zda nedošlo k porušení ochrany osobních údajů (například ke ztrátě nebo modifikaci dat);
 - h) je zajištěna integrita a dostupnost informací;
 - i) jsou uzavírány smlouvy o zpracování osobních údajů s externími subjekty;
 - j) Podnik pravidelně monitoruje a kontroluje procesy zpracování osobních údajů;
 - k) Podnik pravidelně školí zaměstnance v oblasti bezpečnosti a ochrany osobních údajů;
 - l) Podnik přijal opatření k zajištění ochrany před škodlivým programovým vybavením;
 - m) Podnik udržuje systém hlášení, upozorňování a vyšetřování mimořádných událostí a případů prolomení bezpečnosti;
 - n) s osobními údaji je nakládáno jako s důvěrnými informacemi.

Článek 476

Povinnosti třetích stran při předávání osobních údajů Podniku

1. Předávající se poštovním podáním, resp. předáním osobních údajů Subjektu údajů v souvislosti s požadovanou poštovní službou či doplňkovou službou dle poštovních podmínek, zavazuje, že jím předávané osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s GDPR, jsou přesné a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu tak, aby je Podnik mohl v souladu s GDPR použít pro poskytnutí požadované poštovní nebo doplňkové služby. Předávající se současně poštovním podáním, resp. předáním osobních údajů Subjektu údajů, zavazuje, že na žádost Podniku prokáže Podniku či příslušnému dozorovému úřadu své oprávnění k předání těchto osobních údajů za účelem uvedeným v poštovních podmínkách.
2. Pokud Předávající svůj závazek uvedený v předchozím odstavci nesplní, zavazuje se ve smyslu § 2890 a násl. občanského zákoníku uhradit Podniku veškerou újmu, která mu v důsledku toho vznikne.

Článek 477

Další informace o zpracování osobních údajů

1. Případné další informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v poštovních podmínkách u příslušné poštovní služby nebo dílčí doplňkové služby.

Článek 478

Přechodná a závěrečná ustanovení

1. Ustanovení čl. 472 až 477 těchto poštovních podmínek týkající se zpracování osobních údajů má přednost před jakýmkoliv smluvním ujednáním mezi odesílatelem a podnikem, k němuž došlo před 25. 5. 2018.

II. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZAHRANIČNÍ PODMÍNKY

S účinností od 1. září 2021 dochází v poštovních podmínkách k následujícím změnám.

Dochází k odstranění informací týkajících se „Orientační doby dopravy“ tak, aby nedocházelo ke klamání spotřebitele a k nahrazení univerzální informací „Upozorňujeme, že doba přepravy do země určení je závislá na dostupné kapacitě přepravních společností a řadě dalších vnějších faktorů, které nemůže ČP ovlivnit.“

Informace o orientační době dopravy poskytnou přepážkoví pracovníci.

Dále jsou informace v elektronické podobě k dispozici na

<https://www.ceskaposta.cz/documents/10180/5544515/Prehled-zahranicnich-sluzeb.xls/eefe092c-0032-e8bc-aad2-578f5b002315>

Poštovní a obchodní podmínky ČP, Ceník ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>.

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Call centrum České pošty, s.p., na telefonní lince 800 104 410.