

SOUHRNNÝ PŘEHLED ZMĚN POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, s.p., S ÚČINNOSTÍ OD 1. 6. 2021

I. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZÁKLADNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY

S účinností od 1. června 2021 dochází k následujícím změnám v Poštovních podmínkách České pošty, s.p. – Základní poštovní služby v čl. 11 odst. 5 a v čl. 13 odst. 7 které nově zní:

Článek 11 odst. 5 Odesílatel může zvolit, zda bude služba Obyčejná zásilka ve variantě obyčejné psaní poskytnuta prioritně nebo ekonomicky. Pokud odesílatel požaduje, aby byla služba poskytnuta prioritně, uvede tuto skutečnost při podání na pověřené poště, případně označí zásilku poštovní známkou příslušné hodnoty, podnikem stanovenou nálepkou, poznámkou D+1, nebo jiným s podnikem sjednaným způsobem; v opačném případě platí, že zvolil, aby byla služba poskytnuta ekonomicky. Obyčejné zásilky přepravované ekonomicky se nepřepřavují nejrychlejším způsobem používaným pro službu Obyčejná zásilka a při zacházení s nimi se dává přednost obyčejným zásilkám přepravovaným prioritně. V případě, že odesílatel zvolí, aby byla služba Obyčejná zásilka poskytnuta ekonomicky, je služba poskytnuta za sníženou cenu. V případě zásilek, podávaných za podmínek upravených zvláštní smlouvou, musí být zásilky odesílatelem před podáním roztříděny podle skutečnosti, zda odesílatel žádá o poskytnutí služby prioritně nebo ekonomicky; prioritní zásilky mohou být v takovém případě označeny výhradně podnikem stanovenou nálepkou, poznámkou D+1 nebo jiným s podnikem sjednaným způsobem.

Článek 13 odst. 7 Odesílatel může zvolit, zda bude služba Doporučená zásilka ve variantě doporučené psaní poskytnuta prioritně nebo ekonomicky. Pokud odesílatel požaduje, aby byla služba poskytnuta prioritně, uvede tuto skutečnost při podání na pověřené poště, případně označí doporučenou zásilku podnikem stanovenou nálepkou, poznámkou D+1 nebo jiným s podnikem sjednaným způsobem; v opačném případě platí, že zvolil, aby byla služba poskytnuta ekonomicky. Doporučené zásilky přepravované ekonomicky se nepřepřavují nejrychlejším způsobem používaným pro službu Doporučená zásilka a při zacházení s nimi se dává přednost doporučeným zásilkám přepravovaným prioritně. V případě, že odesílatel zvolí, aby byla služba Doporučená zásilka poskytnuta ekonomicky, je služba poskytnuta za sníženou cenu. V případě zásilek, podávaných za podmínek upravených zvláštní smlouvou, musí být zásilky před podáním odesílatelem roztříděny podle skutečnosti, zda odesílatel žádá o poskytnutí služby prioritně nebo ekonomicky; prioritní zásilky mohou být v takovém případě označeny výhradně podnikem stanovenou nálepkou, poznámkou D+1 nebo jiným s podnikem sjednaným způsobem.

Výše uvedené změny budou promítnuty i do další dokumentace České pošty, s.p.

S účinností od 1. června 2021 dále dochází ke změnám, které zahrnují zejména úpravu podmínek uvádění poštovní adresy odesílatele na zásilkách a podmínek celního řízení a používání celního prohlášení u zásilek Obyčejná zásilka, Obyčejný tiskovinový pytel, Obyčejná slepecká zásilka, Doporučená zásilka, Doporučený tiskovinový pytel, Doporučená slepecká zásilka, Cenné psaní, Standardní balík a Cenný balík:

1. Článek **104 Poštovní adresa**, odstavec 4 nově zní „Na poštovní zásilce, jejíž podání podnik stvrzuje, musí být uvedena poštovní adresa odesílatele. Pokud podnik pro určité případy nestanoví jinak, musí být na poštovní zásilce, jejíž podání podnik nestvrzuje, poštovní adresa odesílatele uvedena pouze v případě poštovních zásilek, které musí být v souladu s poštovními podmínkami opatřeny celním prohlášením. Je-li poštovní adresa odesílatele v České republice, platí pro ni ustanovení článku 4 (poštovní podmínky pro vnitrostátní poštovní zásilky); poštovní adresa musí být doplněna názvem České republiky v některém mezinárodně známém jazyce.“
2. Článek **105 Náležitosti poštovní zásilky**, odstavec 7 nově zní „Není-li u některé služby výslovně stanoveno jinak, musí být poštovní zásilky adresované mimo země uvedené v čl. 113 opatřeny v souladu s poštovními podmínkami celním prohlášením CN 22 nebo CN 23, a to včetně poštovních zásilek podaných prostřednictvím poštovní schránky. Přijetí poštovní zásilky, která v rozporu s poštovními podmínkami není opatřena celním prohlášením, může podnik odmítnout“
3. Článek **111 Celní řízení v České republice**
odstavec 1 nově zní „Uzavření smlouvy o poštovní zásilce do zahraničí, adresované mimo země uvedené v čl. 113, u níž nebylo dosud provedeno celní řízení, se považuje za zmocnění k tomu, aby podnik při celním řízení v České republice jednal jako přímý zástupce odesílatele.“ a odstavec 2 nově zní „Poštovní zásilku adresovanou mimo země uvedené v čl. 113 nelze podat bez předchozího celního řízení, jestliže je to u určité služby výslovně stanoveno nebo jestliže k tomu má podnik jiné důvody.“
4. Článek **112 Celní řízení v zemi určení**
odstavec 2 nově zní „Odesílatel je povinen upozornit celní úřady v zemi určení na obsah podléhající celnímu řízení tím, že použije celní prohlášení.“ a odstavec 3 nově zní „Celní prohlášení mají formu stanovenou podnikem. Vyplňují se latinkou podle předtisku v některém z jazyků uvedených v zahraničních podmínkách. Podrobný popis obsahu, množství, měrná jednotka, kód zboží dle celního sazebníku (HS kód), hmotnost a hodnota každé položky, celková hmotnost a hodnota poštovní zásilky, použitá měna a země původu zboží, musí být vyplněny odesílatelem tak, aby celním úřadům v zemi určení poskytovaly všechny informace potřebné pro celní řízení. Na celním prohlášení musí být vždy uvedeno datum vyplnění a podpis odesílatele. Riziko důsledků spojených s nesprávným vyplněním celního prohlášení nese odesílatel.“

5. Článek **113 Zvláštní ustanovení o celním řízení** nově zní: „Ustanovení tohoto dílu o celním řízení a s tím i povinnost k předložení celního prohlášení se nevztahují na území následujících zemí určených: Belgie, Bulharsko, Dánsko (kromě Grónska a Faerských ostrovů), Estonsko, Finsko, Francie (kromě francouzských zámořských teritorií, Francouzské Guyany, Guadaloupu, Martiniku, Svatého Martina, Mayotte a Reunionu), Chorvatsko, Irsko (kromě Severního Irska), Itálie (kromě Livigna a území Campione d' Italia), Kypr (včetně území britských základů Akrotiri a Dhekelia), Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Německo (kromě Helgolandu a Büsingenu), Nizozemsko (kromě Nizozemských Antil), Polsko, Portugalsko (včetně Madeiry a Azor), Rakousko, Rumunsko, Řecko (kromě území hory Athos), Slovensko, Slovinsko, Španělsko (kromě Kanárských ostrovů a enkláv Ceuta a Melila) a Švédsko (kromě Álandských ostrovů).“
6. Z článku **114 Základní ustanovení**, odstavce 4 se vypouští slova „kromě Severního Irska“.
7. Článek **115 Obyčejná zásilka**, odstavec 7 nově zní „Pokud má obsah obyčejné zásilky adresované mimo země uvedené v čl. 113 hodnotu vyšší než 9 687 Kč, opatří odesílatel tuto poštovní zásilku celním prohlášením CN 23. V ostatních případech může být celní prohlášení CN 23 nahrazeno celním prohlášením CN 22. Počet celních prohlášení CN 23, které má odesílatel k poštovní zásilce připojit, je stanoven v zahraničních podmínkách. Obyčejné zásilky, jejichž hmotnost činí nejvýše 50 g a jejichž výhradním obsahem je sdělení v písemné podobě na listině určené konkrétní fyzické nebo právnické osobě, nemusí být opatřeny celním prohlášením.“
8. Článek **116 Obyčejný tiskovinový pytel**, odstavec 7 nově zní „Pokud má obsah obyčejného tiskovinového pytle adresovaného mimo země uvedené v čl. 113 hodnotu vyšší než 9 687 Kč, opatří odesílatel tuto poštovní zásilku celním prohlášením CN 23. V ostatních případech může být celní prohlášení CN 23 nahrazeno celním prohlášením CN 22. Počet celních prohlášení CN 23, které má odesílatel k poštovní zásilce připojit, je stanoven v zahraničních podmínkách.“
9. Článek **117 Obyčejná slepecká zásilka**, odstavec 8 nově zní „Pokud má obsah obyčejné slepecké zásilky adresované mimo země uvedené v čl. 113 hodnotu vyšší než 9 687 Kč, opatří odesílatel tuto poštovní zásilku celním prohlášením CN 23. V ostatních případech může být celní prohlášení CN 23 nahrazeno celním prohlášením CN 22. Počet celních prohlášení CN 23, které má odesílatel k poštovní zásilce připojit, je stanoven v zahraničních podmínkách. Obyčejné slepecké zásilky, jejichž hmotnost činí nejvýše 50 g a jejichž výhradním obsahem je sdělení v písemné podobě na listině určené konkrétní fyzické nebo právnické osobě, nemusí být opatřeny celním prohlášením.“

10. Článek **118 Doporučená zásilka**, odstavec 9 nově zní „Pokud má obsah doporučené zásilky adresované mimo země uvedené v čl. 113 hodnotu vyšší než 9 687 Kč, opatří odesílatel tuto poštovní zásilku celním prohlášením CN 23. V ostatních případech může být celní prohlášení CN 23 nahrazeno celním prohlášením CN 22. Počet celních prohlášení CN 23, které má odesílatel k poštovní zásilce připojit, je stanoven v zahraničních podmínkách. Doporučené zásilky, jejichž hmotnost činí nejvýše 50 g a jejichž výhradním obsahem je sdělení v písemné podobě na listině určené konkrétní fyzické nebo právnické osobě, nemusí být opatřeny celním prohlášením.“
11. Článek **119 Doporučený tiskovinový pytel** odstavec 7 nově zní „ Pokud má obsah doporučeného tiskovinového pytle adresovaného mimo země uvedené v čl. 113 hodnotu vyšší než 9 687 Kč, opatří odesílatel tuto poštovní zásilku celním prohlášením CN 23. V ostatních případech může být celní prohlášení CN 23 nahrazeno celním prohlášením CN 22. Počet celních prohlášení CN 23, které má odesílatel k poštovní zásilce připojit, je stanoven v zahraničních podmínkách.“
12. Článek **120 Doporučená slepecká zásilka** odstavec 8 nově zní „Pokud má obsah doporučené slepecké zásilky adresované mimo země uvedené v čl. 113 hodnotu vyšší než 9 687 Kč, opatří odesílatel tuto poštovní zásilku celním prohlášením CN 23. V ostatních případech může být celní prohlášení CN 23 nahrazen celním prohlášením CN 22. Počet celních prohlášení CN 23, které má odesílatel k poštovní zásilce připojit, je stanoven v zahraničních podmínkách. Doporučené slepecké zásilky, jejichž hmotnost činí nejvýše 50 g a jejichž výhradním obsahem je sdělení v písemné podobě na listině určené konkrétní fyzické nebo právnické osobě, nemusí být opatřeny celním prohlášením.“
13. Článek **121 Cenné psaní** odstavec 9 nově zní „Cenné psaní adresované mimo země uvedené v čl. 113 nelze podat bez předchozího celního řízení, pokud obsahuje zboží obchodního charakteru.“
14. Článek **121 Cenné psaní** odstavec 10 nově zní „Pokud má obsah cenného psaní adresovaného mimo země uvedené v čl. 113 hodnotu vyšší než 9 687 Kč, opatří odesílatel tuto poštovní zásilku celním prohlášením CN 23. V ostatních případech může být celní prohlášení CN 23 nahrazen celním prohlášením CN 22. Počet celních prohlášení CN 23, které má odesílatel k poštovní zásilce připojit, je stanoven v zahraničních podmínkách.“
15. Článek **122 Standardní balík** odstavec 13 nově zní „K upozornění na obsah standardního balíku adresovaného mimo země uvedené v čl. 113 podléhající v zemi určení celnímu řízení lze použít pouze celní prohlášení CN 23. Počet celních prohlášení CN 23, které má odesílatel k poštovní zásilce připojit, je stanoven v zahraničních podmínkách.“

16. Článek **123 Cenný balík** odstavec 17 nově zní „Cenný balík adresovaný mimo země uvedené v čl. 113 nelze podat bez předchozího celního řízení, pokud obsahuje zboží obchodního charakteru.“

17. Článek **123 Cenný balík** odstavec 18 nově zní „K upozornění na obsah cenného balíku adresovaného mimo země uvedené v čl. 113 podléhající v zemi určení celnímu řízení lze použít pouze celní prohlášení CN 23. Počet celních prohlášení CN 23, které má odesílatel k poštovní zásilce připojit, je stanoven v zahraničních podmínkách.“

U průkazu příjemce dochází také k realizaci již dříve avizované změny (viz Souhrnný přehled změn pošt. a obch. podmínek ČP, s.p., s účinností od 1. 3. 2021). Papírový průkaz příjemce s datem vydání do 29. 2. 2008 definitivně končí. Od 1. 6. 2021 již nebude možné tento typ průkazů využívat k vyzvedávání zásilek. Zákazníci mohou požádat o jeho bezplatnou výměnu na každé poště do 31. 12. 2021.

II. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY

S účinností od 1. června 2021 dochází v poštovních podmínkách k následujícím změnám.

1. B2B zásilka (Doručit firmě)

Stávající změny obchodních podmínek Balíku Do ruky a EMS vnitrostátní se u doplňkové služby B2B zásilka (Doručit firmě) upravuje následujícím způsobem:

- B2B zásilka bude doručována výhradně do provozovny adresáta s pravidelnou otevírací dobou (pondělí až pátek v denních hodinách).
- Blíže se specifikuje účel využití předaného kontaktního údaje – veřejné pevné telefonní sítě, která bude sloužit pouze pro kontakt s adresátem pro doručení zásilky (není umožněno avizování zásilky).

2. Poslat zásilku

Změna ve způsobu nakládání s kontaktními údaji (e-mailová adresa + telefonní číslo) odesílatele/adresáta (dále jen „**Kontaktní údaje**“) a jak lze postupovat v případě, že osoba předávající podací data si nepřeje tyto Kontaktní údaje ČP poskytnout.

3. Napříč celými podmínkami dochází k přesunutí odstavců obsahujících „Informace o zpracování osobních údajů“ od jednotlivých poštovních služeb do společné přílohy.

III. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZAHRANIČNÍ PODMÍNKY

S účinností od 1. června 2021 dochází v poštovních podmínkách k následujícím změnám.

1. V návaznosti na úpravu POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZÁKLADNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY dochází také k úpravám v části „Celní náležitosti“. Bude detailně rozpracováno používání celních prohlášení dle jednotlivých služeb a celní hodnoty.
2. Dále dochází v části adresního bloku k doplnění odkazu na internetové stránky světové poštovní unii www.upu.int tak, aby si mohl zákazník zkontrolovat správný formát adresy adresáta dle adresních standardů používaných v zemi určení.

Poštovní a obchodní podmínky ČP, Ceník ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>.

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Call centrum České pošty, s.p., na telefonní lince 800 104 410.