

Žádost 1

„Bohužel výroční zpráva co do finančních příloh stále není čitelná, konkrétní čísla není možné s jistotou identifikovat. Rádi bychom vás touto cestou požádali s odkazem na zákon 106/1999 Sb. o zaslání listinné verze kopie výroční zprávy České pošty, s.p. za rok 2021 v čitelném formátu na adresu: XXX“

Odpověď:

Vámi požadovaná listinná verze výroční zprávy České pošty, s.p. za rok 2021 je přiložena k tomuto dopisu. Velmi se Vám omlouváme za prodlení a komplikace spojené se špatně čitelnou verzí na webu České pošty, s.p. Dále bychom Vás rádi informovali, že na tomto problému pracujeme.

Žádost 2

„Ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím Vás žádám o sdělení informace, jestli mi byl dne 7. 8. 2018 doručen doporučený dopis vhozením do poštovní schránky na mé jméno XXX. Pokud ano, žádám o sdělení, od jakého odesílatele, nebo z jaké adresy byl dopis odeslán.

Informaci žádám z důvodu prokázání skutečností v občanskoprávním sporu.“

Odpověď:

Vámi požadované informace zasíláme jako přílohu tohoto dopisu. Jedná se o zásilky doručené na adresu XXX ve dnech od 1. 8. 2018 do 10. 8. 2018.

Žádost 3

„1. Kolik Česká pošta s. p. zaměstnává Ukrajinců a Ukrajinek? Na jaký pracovní poměr jsou zaměstnání?

2. Kolik Česká pošta s. p. zaměstnává agenturních zaměstnanců?“

Odpověď:

Ad 1: Na České poště, s. p. pracuje ke dni 17. 8. 2022 celkem 191 osob s ukrajinským občanstvím. Z toho je 101 zaměstnanců, tj. pracují v pracovním poměru a 90 pracovníků pracuje na dohody konané mimo pracovní poměr.

Ad 2: Česká pošta, s. p. nezaměstnává žádné agenturní zaměstnance. Česká pošta, s. p. není agenturou práce. Česká pošta, s. p. v současnosti aktivně využívá, tj. je uživatelem, 761 agenturních zaměstnanců, kteří nejsou zaměstnanci podniku.

Žádost 4

„1) Na jakém smluvním základě na tyto typy dokumentů (“informační a propagační materiály” a “informační materiály”) ve svém posledním emailu odkazujete, když nejsou smluvně podloženy veřejně dostupnou a výše uvedenou smlouvou mezi Českou poštou a Hnutím pro život; respektive, Vámi udávané informace jsou v rozporu s veřejně dostupným smluvním vztahem mezi Českou poštou a Hnutím pro život - a tudíž vyznívají zavádějícím dojmem. Prosím tak o doložení všech platných smluvních vztahů a objednávek mezi Českou poštou a Hnutím pro život a to s konkrétním odkazem na typ služby a typu materiálu.

2) Dále prosím o informaci, zda byly Českou poštou během letošního června či července doručovány na adrese XXX materiály Hnutí pro život - a prosím o objasnění na jakém smluvním základě či objednávky České pošty se tak stalo a to s odkazem na konkrétní dokument. Ptám se v tomto případě na dokument, který příkládám nafocený v příloze.

3) Dále pak prosím o informaci, na jakém základě a dle jakých konkrétních kritérií byly vyhodnoceny materiály a působení Hnutí pro život ze strany České pošty v souladu s platnými právními předpisy, dobrými mravy a obchodními zájmy České pošty a jejím Etickým kodexem. Konkrétně mne pak zajímá definice dobrých mravů a jejich konkrétní vyhodnocení v závazných dokumentech České pošty.“

Odpověď:

Odpověď Ad 1: Povinný subjekt zpracoval a roznesl reklamní materiál pro Hnutí pro život na základě Smlouvy o roznášce informačních a propagačních materiálů č.2022/01118 zveřejněné v Registru smluv na adrese <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/19413735?backlink=e6wtt> a k ní příslušného Zakázkového listu v Příloze.

Odpověď Ad 2:

Ano, v červenci 2022 byla realizovaná zakázka roznosu reklamního materiálu Hnutí pro život v dané lokalitě, a to na základě Zakázkového listu ke smlouvě o roznášce informačních a propagačních materiálů uvedeného v Příloze.

Odpověď Ad 3:

Povinný subjekt postupoval v souladu se smlouvou a podmínkami, kdy konkrétní obsah zakázky byl posouzen a vyhodnocen ve smyslu souladu s právními předpisy, dobrými mravy i Etickým kodexem ČP. Jelikož nebyl shledán rozpor se zmíněnými normami, zakázka klienta byla realizována v souladu s podmínkami smlouvy. Soulad s dobrými mravy je posuzován s ohledem na charakter poskytované služby (reklamní materiál) a konkrétní obsah materiálu. Dále je zohledněna i skutečnost, že názory a témata, které klient ve veřejném prostoru komunikuje a prostřednictvím služby Povinného subjektu prezentuje, nejsou dle našeho názoru v rozporu s právním řádem ČR a nejsou způsobilé vyvolat dojem zcela nepatřičného či závadného chování. Tato témata jsou legitimními tématy nejen střeoevropského prostoru třetího tisíciletí a Česká pošta jako státní podnik nemůže a ani nechce být arbitrem v těchto otázkách, a ani prostřednictvím svých služeb nevyjadřuje svůj názor k danému tématu. Nezpochybnitelným limitem pro akceptovatelnost zakázek ke zmíněným službám je soulad s právním řádem ČR, zejména trestním právem, a zohlednění reputačního rizika Povinného subjektu v případě hraničních situací, které jsou vyhodnocovány s ohledem na konkrétní okolnosti.

Definici dobrých mravů vnitřní předpisy Povinného subjektu neobsahují. Etický kodex ČP, který obsahuje ve svých pravidlech i zásady společenského chování, mezilidských vztahů, loajality apod. tedy mimoprávních norem, které jsou součástí dobrých mravů, je zaměstnancům vysvětlován průběžně v rámci vzdělávacích nástrojů Povinného subjektu.

Žádost 5

„Poštovní poukázka B (čl. 58. poštovních podmínek).

Je určena k výplatě poukázané peněžní částky příjemci v hotovosti. (do 5.000 Kč). Informace:

Kdo má povinnost z právních předpisů (ze zákona) čl. 58, uhradit poštovné, když odesílatel (právníká osoba) zasílá přeplatek poštovní poukázkou B, příjemci v hotovosti vytištěnou „výplatním strojem“ a za tyto služby: TISK a DISTRIBUCI srazí příjemci konkrétně k výplatě za období 1/2021 až 12/2021 je částka stanovena 2639 Kč, ale na poukázce B je ze dne 14. 6. 2022 uvedena nižší o – 50 Kč, tedy 2589 Kč.

Odesílatelem XXX. (práv. osoba: IČ: XXX, Kraj. Soud Ostrava)

Příjemce: XXX (vlastník bytu č. XXX. N.P.)

O výplatní stroj a jeho používání na vlastní náklady se podávají žádosti o povolení u místně příslušné OKRESNÍ SPRÁVY POŠT (cca 80000 Kč) a vlastní použití pak spočívá v tom, že poště předem uhradí dohodnutou částku, až do jejího vyčerpání používané strojem pořízené otisky místo výplatních znamének. Odesílatel pak by měl při použití výplat. stroje ušetřit čas i peníze. (Urychlit a usnadnit zpracování zásilek).

Příjemce čestně prohlašuje, že s odesílatelem nemá žádnou dohodu ani smlouvu! Mám za to, že se jedná o porušení „Poštovního řádu“ a Občan. Zákona č. 89/2012 Sb. s účinností od 1. 1. 2014 a násl. Současně uvádím, že jsem písemně sdělil Odesílateli „REKLAMACI“, ale tuto z 22. 6. 2022, který ji neakceptuje (XXX). Jedná se poškození věřitele - příjemce, přičí se dobrým mravům i zákonům „Zákoník práce § 301 a § 302, zák. čís. 262/2006 Sb. a násl. (zaměstnanci jsou povinni...atd.).

Děkuji za brzkou odpověď.

Dále pak požaduji písemné sdělení, proč nejsou k bezplatnému dostání „ŽLUTÉ STRÁNKY“, jako služba placená občany.“

Odpověď:

Podání a výplata poštovních poukázek se řídí Poštovními podmínkami České pošty, s. p., Základní poštovní služby, díl II. - Vnitrostátní poštovní poukázky, vydaných na základě zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách).

V souladu s ustanovením poštovních podmínek realizuje Česká pošta službu „Poštovní poukázka B“ na základě uzavřené smlouvy s odesílatelem. Obsahem smlouvy je způsob a rozsah předávaných údajů týkající se poukázání peněžní částky (výše poukázané peněžní částky, poštovní adresa adresáta, poštovní adresa odesílatele, případné doplňkové služby). Odesílatel hradí poukázanou peněžní částku (odst. 2 Čl. 58) a cenu služby (odst. 3 Čl. 55) převodem z bankovního účtu. Na základě údajů předaných odesílatelem je vytištěn výplatní doklad poštovní poukázky B včetně jedinečných podacích znaků.

Adresátovi je vyplacena vždy částka uvedená odesílatelem v předávaných údajích. Je pouze v kompetenci odesílatele, zda a jakým způsobem přenesou uhrazenou cenu služby na adresáta poukázané peněžní částky.

Vzhledem k výše uvedenému cena služby nebyla hrazena výplatním strojem.

Dále uvádíme, že jelikož Česká pošta, s.p. „žluté stránky“ nevydává, s dotazem, jakým způsobem je zajišťována jejich distribuce je nutné se obrátit na jejich vydavatele.

Žádost 6

„1) Kolik zásilek bylo "vyúčtováno" je "vyúčtováváno" (pojem "vyúčtování" viz níže text e-mailu Ing. XXX stran údajného důvodu zdržení mé zásilky) před "vyúčtováním" mé zásilky LD041421396BE, a to od času 220624 12:24, kdy mi dodavatel přeposlal kontaktní informaci od České pošty k zásilce LD041421396BE. Ke každé zásilce uveďte její číslo (umožňující její identifikaci, trasování – dohledání), přesný čas jejího příjmu Českou poštou, přesný čas uvolnění do volného oběhu, přesný čas onoho "vyúčtování" Českou poštou a přesný čas počátku doručování Českou poštou. Dovožuji, že v požadovaném seznamu dohledám i mou zásilku LD041421396BE.

-

2) Dokument prokazující, že Česká pošta, s. p. je platným držitelem "certifikace AEO", na základě, kterého se Česká pošta chlubí, že je "poskytuje služby celního řízení ve vysoké kvalitě.

Dále opakuji můj požadavek ze dne 220721, sdělený při telefonátu na tlf. č. subjektu Česká pošta, s. p., tlf. č. 800 104 410. V telefonátu jsem se dotazoval na stav doručení mé zásilky LD041421396BE. Požaduji dodání audio záznamu tohoto telefonátu, a to na základě realizace práva subjektu údajů, práva na přístup k osobním údajům týkajících se mé osoby, dle článku 15 nařízení (EU) 2016/679, konkrétně jako žádost o kopii zpracovávaných osobních údajů dle článku 15 odst. 3 nařízení (EU) 2016/679 v podobě audio záznamu telefonního rozhovoru s pracovnící České pošty na info lince České pošty.

Informace postačí v elektronické podobě, na e-mailovou adresu mseso@volny.cz, ze které je tento požadavek odeslán, nebo v případě datového objemu většího než 20 MB, prostřednictvím odkazu na datové uložště na internetu.“

Odpověď:

Ad 1) Seznam vyúčtovaných zásilek

V příloze přikládáme seznam obsahující údaje o zásilkách, vyúčtovaných v požadovaném období. Jedná se o zhruba 15 000 záznamů. Z důvodu potenciálního zneužití osobních údajů adresátů jednotlivých zásilek (dohledání podrobnějších údajů po zadání podacího čísla do moderních trackovacích aplikací) nejsou uvedena podací čísla dle požadavku, mimo podacího čísla zásilky adresované žadateli.

Seznam obsahuje údaj o datu a času naskladnění zásilky, vyskladnění a vyúčtování.

Údaj o datu a času propuštění zásilek do volného oběhu, stejně jako údaj o začátku doručování není obsažen, neboť tyto informace nelze najednou vyexportovat do databáze a jejich vyhledání by v praxi znamenalo ruční zpracování všech 15 000 tisíc záznamů. Tuto informaci u konkrétních zásilek Vám rádi poskytneme na vyžádání, po předchozí specifikaci jednotlivých zásilek.

Zároveň upozorňujeme, že není možné využít ani varianty osobní návštěvy žadatele za účelem nahlédnutí do požadovaných informací v rámci dotčeného systému. Požadované informace jsou obsaženy v interním systému České pošty, s.p. Vzhledem k tomu, že tento systém obsahuje mimo požadovaných informací velké množství dalších interních údajů, vč. osobních údajů klientů České pošty, s.p., příp. citlivé informace o prováděných úkonech ze strany celní správy ČR, není možné zajistit výjimku pro přístup k tomuto systému.

Ad 2) Dokument prokazující, že ČP je držitelem certifikace AEO (status oprávněného hospodářského subjektu)

V příloze zasílám výpis potvrzující, že společnost Česká pošta, s.p. je držitelem povolení AEO. Povolení je účinné od data 12. 6. 2016.

Dále k Vaší žádosti o zaslání audiozáznamu Vašeho hovoru, kdy jste se v telefonátu dotazoval na stav doručení Vaší zásilky LD041421396BE, sdělujeme následující:

Vámi požadovanou audio nahrávku ze dne 21. 7. 2022 Vám zasiláme jako přílohu této žádosti. Tento soubor je chráněn heslem. Heslo Vám bude odesláno na telefonní číslo XXX, ze kterého byl telefonní hovor uskutečněn.

Dále bychom Vás chtěli upozornit, že součástí nahrávky jsou osobní údaje zaměstnanců České pošty, s.p. Poskytovaná nahrávka tedy slouží pouze k Vašemu osobnímu využití, nejste však oprávněn k jejímu dalšímu šíření, popř. zveřejnění. Zaměstnanci České pošta, s.p. mají právo na ochranu soukromí, kterou zakotvuje § 86 občanského zákoníku, když stanoví, že nikdo nesmí zasáhnout do soukromí jiného, nemá-li k tomu zákonný důvod. Zejména nelze bez svolení člověka narušit jeho soukromé prostory, sledovat jeho soukromý život nebo pořizovat o tom zvukový nebo obrazový záznam, využívat takové či jiné záznamy pořízené o soukromém životě člověka třetí osobou, nebo takové záznamy o jeho soukromém životě šířit. Právo na soukromí zasahuje nejen místo, kde člověk bydlí, ale také místo, kde vykonává svou obvyklou profesi. Zaměstnanec České pošty tak má právo na soukromí i v rámci svého místa výkonu práce a zákazníci České pošty jej nesmí bez jeho souhlasu natáčet, fotografovat ani pořizovat a šířit zvukový záznam.

Žádost 7

„Dále žádám o vysvětlení podle zákona 106/99 Sb. O svobodném přístupu k informacím:

Jedná se o služební telefon ČP?

Jak je telefon zabezpečen? Není možné, aby došlo k úniku dat?

Má tato žena certifikát na GDPR, že může pracovat s osobními údaji? Kdy bylo provedeno školení?

Jaká je jeho platnost?

Jak je možné, že se mé číslo dostalo k této ženě? Jaká je její pozice v ČP? Došlo ke smazání mých údajů po tomto telefonátu?“

Odpověď:

Ad. 1) Zaměstnankyně v daném případně při vyřizování svých pracovních povinností omylem použila svůj soukromý telefon, ze kterého Vás kontaktovala. Zaměstnankyně, paní XXX, má k dispozici telefonní číslo XXX pro služební účely. Za pochybení, které se týkalo použití soukromého telefonního čísla paní zaměstnankyně se Vám omlouváme.

Ad. 2) Telefon je zabezpečen standardním způsobem, a to PIN kódem a zámkem obrazovky. Únik dat z telefonu nebyl zjištěn.

Ad. 3) Pracovnice je vázána mlčenlivostí. Jedná se o čestné prohlášení – mlčenlivost, které dne 3. 9. 2018 podepsala, a ve kterém byla seznámena s povinnostmi vyplývajícími z §126 a násl. zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ze zákona. č. 21/1992 Sb., o bankách a z platné právní úpravy v oblasti ochrany osobních údajů, jakož i z úpravy dané vnitřními předpisy zaměstnavatele. Mlčenlivost se vztahuje na veškeré údaje a informace získané při poskytování bankovních i pojišťovacích služeb, služeb Czech POINTu, služeb legalizace a vidimace, služeb certifikační autorit a dalších služeb, které jsou zaměstnavatelem poskytovány veřejnosti, právníkům a fyzickým osobám na základě obecně platných právních předpisů.

Dále bychom Vás rádi informovali, že zaměstnankyně byla z hlediska vstupní instruktáže seznámena s obsahem níže uvedených dokumentů, jehož součástí jsou i Směrnice SM-5/2013 „Ochrana informací“, Směrnice SM-8/2013 „Ochrana osobních údajů“:

- Pracovní řád České pošty, s.p., v platném znění,
- Organizační řád České pošty, s.p., v platném znění,
- Podpisový řád České pošty, s.p., v platném znění,
- Spisový řád České pošty, s.p., v platném znění,
- Domácí řád příslušné provozovny,
- Bezpečnostní řád příslušné provozovny,
- Kolektivní smlouva České pošty, s.p., v platném znění,
- Etický kodex České pošty, s.p. v platném znění,
- Směrnice SM-8/2013 „Ochrana osobních údajů“,
- Směrnice SM-10/2015 „Pravidla veřejného vystupování za Českou poštu, s.p., a komunikace s médii“,
- Směrnice SM-2/2014 „Vyřizování a nakládání se stížnostmi“,
- Směrnice SM-2/2017 „Stejnokroje“,
- Směrnice SM-5/2013 „Ochrana informací“,
- Směrnice SM-1/2015 „Bezpečnostní politika ICT“,
- Metodický pokyn MP-2/2015 „Bezpečnostní příručka uživatele ICT ČP“,
- Metodický pokyn MP-4/2016 „Jiná výdělečná činnost zaměstnanců ČP“,
- Katalog hlavních pracovních činností typových pozic,
- Další obecně platné právní normy a vnitřní předpisy, které mají vztah k výkonu mé práce, a to:

Ad. 4) Jedná se o pracovníci Operátor v logistice, XXX, os. č. XXX, která při vyúčtování balíkového doručovatele zjistila pochybení, kdy řidič nevytáhl dobírkovou složenu z balíkové zásilky, a aby zamezila vzniknutím přebytku a zdržení odeslání dobírkové částky odesílateli, tedy škodám, které by potenciálně mohly vzniknout klientům ČP, adresáta kontaktovala z dokladů Doručovací karty, kde byl na klienta uveden telefonní kontakt. Telefonní kontakt byl paní XXX z jejího soukromého telefonu vymazán – překontrolováno vedoucí Balíkového Oddělení.

Žádost 8

„1) oprávněnosti doručení zásilky „Dodejka, do vlastních rukou adresáta, zmocněnce“, opatřena „Zelným pruhem“ se službami „Neukládat“ a „Nevracet, vložit do schránky“, výhradně dle poštovních směrnic určená pro dodávání jen „úřední pošty“ adresátovi na místo, kde nepobývá a nejsou o této skutečnosti žádné předjímací okolnosti známé v době doručování. Na domě není umístěna žádná schránka, je pouze vhoz pro tiskoviny adresně neoznačený pro jakou osobu je určen.

2) Zda vlastník nemovitosti, nebydlící na adrese nemovitosti, je pro doručovatele předpokládanou okolností k vložení doručované zásilky (ačkoliv v době doručení o této skutečnosti nemohl mít informace) do poštovního vhozu, jak je doručovaná zásilka specifikovaná v nadepsaném prvním bodě.

3) Je „Dodejka do vlastních rukou adresáta, zmocněnce“ se „Zeleným pruhem“ určená pro doručení pošty adresátovi od „Osoby“ (korporátu), která není úřední osobou dle zákona a také vaši „Poštovní směrnice“. Tedy zda může být komerční poštou jiného odesílatele než směrnici určené „úřední osobě“.

Odpověď:

Česká pošta, s.p., (dále jen „Česká pošta“) poskytuje své služby podle zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů v platném znění (dále jen „zákon o poštovních službách“) a v souladu s vyhláškou č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování a s poštovními podmínkami vydanými na základě zákona o poštovních službách.

Odesílatel může pro odeslání svých písemností použít zvláštní obálku, jejíž součástí je dodejka. Obálka může být rozlišena barevným pruhem, který určuje způsob dodávání zásilek (obálka s modrým, červeným a zeleným pruhem). Všechny typy uvedených obálek mohou využívat kteříkoliv odesílatelé, nejenom ti, kteří své písemnosti zasílají dle platných legislativních norem upravujících pravidla pro úřední doručování písemností (např. zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů a další).

Ke zvláštní obálce, jejíž součástí je dodejka, může odesílatel v souladu s čl. 17 odst. 6 Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Základní poštovní služby (dále jen „poštovní podmínky“) připojit:

- a) poučení o právních důsledcích, jež s převzetím nebo nepřevzetím zásilky souvisejí (dále jen „poučení“),
- b) výzvu k vyzvednutí uložené poštovní zásilky (dále jen „vlastní výzva odesílatele“), jejíž součástí může být poučení,
- c) oznámení o tom, že poštovní zásilka byla vrácena odesílateli (dále jen „vlastní oznámení odesílatele“), jehož součástí může být poučení.

To, zda je ke zvláštní obálce s dodejkou připojeno pouze poučení, nebo vlastní výzva/oznámení odesílatele společně s poučením (resp. k obálce není připojeno nic dle výše uvedeného) má vliv na zacházení se zásilkou při jejím doručování.

Se zásilkou ve zvláštní obálce s dodejkou, u které odesílatel zvolil doplňkové služby a dispozice „Dodejka“, „Dodání do vlastních rukou“, „Neukládat“ a „Nevracet, vložit do schránky“ (tj. služby a dispozice, které jsou uvedeny v žádosti o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb.), je při jejím doručení zacházeno následovně.

Do místa uvedeného v poštovní adrese je učiněn pokus o doručení. Není-li pokus o doručení úspěšný (tj. v místě uvedeném v poštovní adrese není adresát, popř. oprávněná osoba zastížen), postupuje doručovatel dle toho, zda v místě uvedeném v poštovní adrese je umístěna/označena domovní schránka adresáta.

Za domovní schránku adresáta fyzické osoby se v souladu s čl. 24 odst. 2 poštovních podmínek považuje:

- a) schránka, která je označena jménem a příjmením adresáta,

- b) není-li v místě schránka podle písmene a), schránka, která je označena příjmením shodným s příjmením adresáta,
- c) není-li v místě schránka podle písmene b), schránka, u níž lze s ohledem na okolnosti předpokládat, že ji zřídil adresát (v tomto případě se jedná o neoznačenou domovní schránku, která je umístěna u rodinných domů).

Za domovní schránku adresáta právnické osoby se v souladu s čl. 24 odst. 3 poštovních podmínek považuje:

- a) schránka, která je označena názvem adresáta,
- b) není-li v místě schránka podle písmene a), schránka, u níž lze s ohledem na okolnosti předpokládat, že ji zřídil adresát.

V případě, že adresát nemá v místě uvedeném v poštovní adrese zřízenou/označenou domovní schránku dle čl. 24 odst. 2, popř. odst. 3 (v případě rodinných domů nemusí být dle čl. 24 odst. 2 poštovních podmínek schránka označena), je zásilka vrácena dle čl. 32 odst. 3 poštovních podmínek zpět odesílateli.

Pokud je součástí zásilky poučení (samostatně), je zásilka vrácena i s tímto poučením, pokud je součástí zásilky vlastní oznámení odesílatele společně s poučením, je dle čl. 32 odst. 4 poštovních podmínek od zásilky odděleno a zanecháno na jiném vhodném místě (např. u zvonků, domovních schránek, na plotě apod.).

V případě, že adresát má v místě uvedeném v poštovní adrese zřízenou/označenou domovní schránku dle čl. 24 odst. 2, popř. odst. 3 (v případě rodinných domů nemusí být dle čl. 24 odst. 2 poštovních podmínek schránka označena), je zásilka vložena do této domovní schránky.

Pokud je součástí zásilky poučení (samostatně), nebo vlastní oznámení odesílatele společně s poučením, od zásilky se neodděluje, tj. do domovní schránky je dle čl. 32 odst. 3, resp. 4 poštovních podmínek vloženo společně se zásilkou.

V souladu s ustanovením § 5 zákona o poštovních službách se Česká pošta uzavřením smlouvy zavazuje odesílateli, že dodá poštovní zásilku z místa poštovního podání sjednaným způsobem příjemci do místa uvedeného v adrese. Za poštovní smlouvu se považuje jakákoliv smlouva, jejímž předmětem je poskytnutí poštovní služby, tj. např. podání doporučené zásilky. Na základě uzavřené poštovní smlouvy musí Česká pošta splnit smlouvou stanovenou povinnost ve smyslu řádného dodání zásilky.

Na základě výše uvedeného vyplývá, že Česká pošta zásilky doručuje do místa uvedeného v poštovní adrese. V případě neúspěšného pokusu o doručení, kdy adresát zásilky (popř. oprávněná osoba) nebyl zastižen, postupuje dále Česká pošta dle toho, zda je v místě zřízena/označena domovní schránka dle čl. 24 odst. 2, popř. 3 poštovních podmínek. Skutečnost, zda se vlastník nemovitosti na adrese zdržuje, Česká pošta nezkontroluje.