

Dotaz 1

1. z jakého důvodu došlo k prodlevě v doručování doporučeného dopisu podací číslo [REDACTED], jehož jsem adresátem, který byl podán dne 30. 5. 2018, dle systému sledování zásilek byl učiněn pokus o doručení dne 4. 6. 2018, ale výzva k vyzvednutí zásilky mi byla do poštovní schránky doručena až 8. 6. 2018
2. v systému sledování zásilek je u zásilky podací číslo [REDACTED] uvedeno „4. 6. 2018 E-mail adresátovi – neúspěšný pokus o doručení a uložení zásilky“. Vzhledem k tomu, že jsem adresátem této zásilky a žádný email mi nebyl doručen, prosím o sdělení, na jakou emailovou adresu byl tento email zaslán a kdo České poště tuto emailovou adresu poskytl
3. z jakého důvodu jsem obdržel dne 8. 6. 2018 do své schránky výzvu k vyzvednutí zásilky podací číslo [REDACTED], u které jsem uveden jako adresát, přestože tato zásilka dle systému sledování zásilek byla dodána již dne 2. 6. 2018. Zároveň žádám o sdělení informace, komu tato zásilka byla dodána.

Odpověď:

Ad 1)

Uvedená zásilka byla skutečně podána dne 30.05.2018 s pokusem o doručení dne 04.06.2018. Po podání byla tedy zásilka zpracována k doručení třetí pracovní den. Dodání Výzvy k vyzvednutí zásilky do schránky až 08.06.2018, jak uvádíte, není možné ověřit, jelikož není vedena evidence doručovaných Výzev.

Ad 2)

E-mail avízo bylo zasláno na kontaktní adresu [REDACTED], kterou jsme získali na základě vyhledání adresáta a jeho adresy v databázi klientů zákaznických karet.

Ad 3)

Uvedenou zásilku nedoručovala listovní dodejna Praha 8, ale balíková dodejna Depa 703 dne 01.06.2018. Výzvu k vyzvednutí zásilky zpravidla balíkový doručovatel předává na listovní dodejnu k doručení listovní doručovatelkou následující pracovní den. Možné důvody prodlení jsou již uvedeny v odpovědi na bod 1. Zásilka byla vydána dne 02.06.2018 na poště Praha 8 přepážkovou pracovnící.