

Dotaz 1

- 1) *kolik Českých korun stála v květnu 2016 doporučená poštovní zásilka (obyčejná-bez doplňkových služeb) odeslaná v obálce o rozměru A5 , kde hmotnost této zásilky je 0,013 kg.*

Odpověď:

Služba doporučená zásilka je poskytována ve variantách doporučené psaní a doporučený balíček, kdy cena se odvíjí od hmotnosti zásilky a jejích rozměrů:

- **Doporučené psaní standard do 50 g**
 - Obálka nebo nesložený kartónový lístek, pravoúhlého tvaru, s rozměry maximálně 23,1 x 16,4 x 0,5 cm, minimálně 14 x 9 cm.
- **Doporučené psaní do 100 g, 500 g, 1 kg, 2 kg**
 - Délka nesmí přesahovat 50 cm a šířka 35 cm, přičemž tloušťka nesmí být větší než 5 cm. Minimální rozměry zásilky jsou 14 x 9 cm.
- **Doporučený balíček do 500 g, 1 kg, 2 kg**
 - Největší rozměr zásilky nesmí přesáhnout 60 cm a součet všech jejích tří rozměrů 90 cm. Minimální rozměry zásilky jsou 14 x 9 cm.

Cenová politika služeb České pošty, s.p., dále zohledňuje určitou výši slevy pro podání zásilek se Zákaznickou kartou České pošty (slevy úrovně 1 a 2), pro uživatele výplatních strojů nebo při úhradě cen Kreditem a dále slevy pro zákazníky Hybridní pošty. Z Vámi uvedených parametrů v žádosti o poskytnutí informací lze usuzovat, že požadujete cenu vztahující se k typu zásilky Doporučené psaní standard, jejíž výše je uvedena ve výňatku ceníku platného k 01.05.2016 včetně všech případných slev; ten zasíláme v příloze tohoto dopisu

Dotaz 2

- 1) *kdy byla podepsána smlouva o provozování pošty Partner s provozovatelem v Perninku na adrese T.G.Masaryka 17?*
- 2) *Zda máte povinnost tuto smlouvu zveřejnit a pokud ano, kde je tedy zveřejněna?*

Odpověď:

Ad1)

Smlouva byla podepsána dne 01.12.2017.

Ad 2)

Ano, máme povinnost tuto smlouvu zveřejnit, a to v termínu do tří měsíců ode dne jejího uzavření, tzn. Do dne 28.02.2018.

Smlouva bude v daném termínu uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

Dotaz 3

Dne 3.1.2018 jsem na webových stránkách periodik.cz provedl objednávku předplatného časopisu Panorama křížovek s tím, že jsem z nabídnutých možností platby zvolil platbu převodem z účtu. Po obdržení platebních údajů na můj e-mail jsem platbu provedl.

Během následujících dní jsem od České pošty, s.p. obdržel obálku se složenkou, podle které bych měl znovu zaplatit částku za výše uvedené předplatné.

Na základě zákona 106/1999Sb o svobodném přístupu k informacím žádám o zaslání informace proč mi byla složenka zaslána, když jsem platbu provedl převodem a proč s.p. Česká pošta vynakládá prostředky na tisk a zaslání složenky, která nebyla vyžádána.

Odpověď:

Na Váš dotaz, který se týkal předplatného časopisu Panorama křížovek a platebních údajů, uvádíme následující: Pravidla předplatného jsou taková, že pokud nezadá předplatitel i požadovaný konec odběru, je mu předplatné automaticky prodlužováno. Předpis na následující předplatitelské období je vytvářen zhruba 42 dní před začátkem nového předplatitelského období. Pokud jste si tedy duplicitně objednal předplatné na rok 2018 ze systému PERIODIK, šla Vám automaticky i elektronická výzva k úhradě.

Dotaz 4

Dne 14.12.2017 jsem do poštovní schránky číslo 105 na ulici Mrštíkova v Tišnově (PSČ 666 03) umístila 5 vánočních pohlednic s platnými poštovními známkami a úplnými adresami, které měly být odeslány na následující poštovní směrovací čísla v rámci České republiky: 737 01, 739 61, 741 01 a 739 96 (2x). Bohužel do dnešního dne žádná z odeslaných pohlednic nedorazila. Mohli byste mne prosím informovat, kde se stala chyba a jak situaci dále řešit? Podle informací z místních poboček České pošty v Tišnově je schránka obsluhovaná.

Odpověď:

Provéřit, zda obyčejné listovní zásilky byly doručeny, je velmi obtížné, neboť zásilky nemají identifikační číslo a během přepravy se neevidují. Podání obyčejných zásilek Česká pošta, s.p., odesílateli nestvrzuje a jejich dodání adresát rovněž nepotvrzuje svým podpisem. Není tak prokazatelné, zda byly zásilky podané, a právě tak není prokazatelné, zda je adresát obdržel či nikoliv. Námi provedeným šetřením však bylo ve Vašem případě zjištěno, že došlo k pochybení při výběru schránky. Příslušný pracovník doručovací sítě, který za danou oblast zodpovídá, byl již s výsledkem šetření seznámen a byla zajištěna okamžitá náprava stávajícího stavu. Velmi se omlouváme za způsobené komplikace, ke kterým došlo vlivem selhání jednotlivce. Reklamace služby je možná, můžete o ni požádat na kterékoliv poště, kde Vám vydají k vyplnění příslušný tiskopis.

Dotaz 5

Dne 15.12.2017 jsem odeslal z č.pošty Třebíč 5, PSČ 67405, doporučený dopis s dodejkou [redacted] na adresu [redacted].

Dne 4.1.2018 se mi dopis vrátil zpět i s dodejkou, na které bylo vyznačeno křížkem, že „zásilka byla vrácena z důvodu nevyzvednutí“, na zadní straně obálky pak byl ještě otisk razítka s textem „OZNÁMENO NEZASTIŽEN“.

Vzhledem k tomu, že obsahem zásilky byla výpověď z nájmu, adresát si dopis nepřevzal, a tak celá záležitost bude s největší pravděpodobností řešena soudně, potřeboval bych od vás potvrzení o tom, kdy a jakým způsobem česká pošta učinila pokus o doručení zásilky adresátovi.

Odpověď:

Na Váš dotaz, který se týkal doporučeného dopisu s dodejkou [redacted] uvádíme, že zásilka byla depem Třebíč doručena 04.01.2018 odesílateli zásilky, a to po jejím vrácení z pošty Velké Meziříčí. Ve Velkém Meziříčí byl učiněn pokus o doručení adresátu zásilky, a to dne 18.12.2017. Protože nebyl adresát zastižěn, zásilka byla uložena na poště Velké Meziříčí do konce úložní doby (03.01.2018). Vzhledem k tomu, že nebyla adresátem vyzvednuta, vrátila se zpět odesílateli. Informaci o pokusu o doručení máte na zásilce, která se Vám vrátila zpět (na zadní straně by mělo být uvedeno datum oznámení, kdo zásilku

Leden 2018

doručoval, do kdy byla uložena a proč se vrátila). Jiné potvrzení o tom, že se Česká pošta, s.p., pokusila zásilku doručit, nevystavujeme.