

Žádost 1

„Dobrý den,

na základě zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, bych rád věděl odpovědi na moje otázky.

- 1. Evidujete nějaké zásilky DO ZAHRANIČÍ, na poště 120, které jsou déle než dva týdny bez jakéhokoliv pohybu?*
- 2. Kolik zásilek do Austrálie a na Nový Zéland tam takhle leží?*
- 3. Je pravda, že Australská a NZ pošta s Vámi vypověděli smlouvu? Jaký je další postup v doručování do těchto lokalit?“*

Odpověď:

K bodu 1) Ano, ke 30. 12. 2021 eviduje Povinný subjekt na pobočce Praha 120 balíkové zásilky do Kubánské republiky.

K bodu 2) Ke 30. 12. 2021 Povinný subjekt neeviduje na pobočce Praha 120 žádné zásilky do Austrálie a Nového Zélandu.

K bodu 3) Ne, není pravda, že Australská a Novozélandská pošta vypověděly Povinnému subjektu smlouvu. Přeshraniční doručování poštovních zásilek je celosvětově upraveno Akty Světové poštovní unie, které mají formu mezinárodní smlouvy. Vzhledem k tomu, že Česká republika, Austrálie i Nový Zéland tato Akta ratifikovali, nemůže jednostranně poštovní operátor Austrálie a Nového Zélandu vypovědět Povinnému subjektu doručování zásilek. Doručování do těchto lokalit i nadále pokračuje, nicméně vzhledem k nedostatku letových kapacit dochází ke zpoždění zásilek.

Žádost 2

„Dobrý den, v režimu zákona o svobodném přístupu k informacím prosím sdělte, kolik stížností/reklamací nebo

obdobných podání bylo v roce 2020 a 2021 podáno vůči Vaší pobočce "pošta Brno 38", adresou Haškova 153/17, 638 00 Brno-sever-Lesná.“

Odpověď:

Za rok 2020 evidujeme u pobočky Brno 38 celkem 29 podání, z toho 18 stížností (8 ks oprávněných, 10 ks neoprávněných), 4 ks ostatních podání (1 ks oprávněný, 3 ks neoprávněné), 4 pochvaly, 2 neoprávněné nesouhlasy s poštovní poukázkou typu B a 1 neoprávněnou reakcí na naše vyjádření k podnětu klienta.

Za rok 2021 evidujeme u pobočky Brno 38 celkem 30 podání, z toho 21 stížností (4 ks oprávněných, 17 ks neoprávněných), 2 ks ostatních podání (1 ks neoprávněné, 1 ks oprávněné) a 7 pochval.

Dále sdělujeme, že během roku 2020 bylo 71 ks vypravených reklamací z pobočky Brno 38 a 90 ks reklamací na pobočku došlých.

V roce 2021 bylo u pobočky Brno 38 evidováno 44 ks vypravených reklamací, 92 ks reklamací došlých a 18 ks jiných reklamací.

Žádost 3

„S odkazem na zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, si dovoluji požádat Českou poštu s.p. o poskytnutí následujících informací:

a) Zda doporučená zásilka podaná České poště s.p. k poštovní přepravě dne 9.9.2020 pod č. RR638866215CZ byla jejímu adresátovi dodána, tj. adresátem převzata ještě tentýž den, tj. 9.9.2020?

b) Pokud je odpověď na dotaz a) záporná, kdy, tj. který den, byla zásilka podaná České poště s.p. k poštovní přepravě dne 9.9.2020 pod č. RR638866215CZ adresátovi dodána, tj. adresátem převzata?“

Odpověď:

K bodu a) uvádíme, že doporučená zásilka č. RR638866215CZ nebyla dne 9. 9. 2020 adresátovi dodána.

K bodu b) sdělujeme, že doporučená zásilka č. RR638866215CZ byla adresátem převzata dne 21.9.2020 na pobočce Povinného subjektu Kájov.

Žádost 4

„Kolik zaměstnanců zaměstnává Česká pošta, s.p., k 31.12.2021. Žádám Česká pošta, s.p. o bližší přiblížení specifikujte ustanovení právních předpisů která práva a povinnosti vyplývající z pracovněprávních vztahů zaměstnavatele Česká pošta, s.p., který je povinen v souladu s příslušnými ustanoveními Zákoníku práce žádám o bližší upřesnění právních předpisů, které Česká pošta, s.p. používá tak zachovat veškeré právní předpisy pracovní zařazení, platové ohodnocení, místo výkonu práce a druh pracovního poměru. Které pracovní pozice, funkce která pracovní zařazení jsou aktuálně obsazována. Žádám pro bližší přiblížení na ukázkou jako studijní materiál jako “vzor” smluv a dohod které Česká pošta, s.p. aktuálně používá v anonymní podobě lze poskytnout takovýto dokument.

Pracovní smlouvy a druhy úvazků

- **Pracovní smlouva na dobu určitou a neurčitou.**
- **Dohoda o provedení práce (DPP)**
- **Dohoda o **pracovní** činnosti (DPČ)**
- **Poloviční **úvazek**.**
- **Pružná **pracovní** doba.**
- **Sdílené **pracovní** místo.**
- **Práce z domova (homeoffice)**
- **Konto **pracovní** doby.**

Objem prací nesmí překročit polovinu stanovené **pracovní** doby zaměstnavatele, tj. např. 40 hodin plného **úvazku** = DPČ 20 hodin, 37,5 hod. = 18,75 hod., atd.

Co je to pracovní úvazek?

Jaké jsou zkrácené úvazky?

Jaké jsou pracovní poměry?

Co je poloviční úvazek?

Leden 2022

Jaké pojištění platí zaměstnavatel?

Kolik platí sociální pojištění zaměstnavatel?

Co platí zaměstnavatel za zaměstnance?

V jaké výši hradí zákonné pojištění zaměstnavatele za své zaměstnance?"

Odpověď:

K 31. 12. 2021 bylo v pracovním poměru Povinného subjektu 25 449 zaměstnanců.

Dále sdělujeme, že výčet všech aktuálně hledaných pracovních pozic je zveřejněn na karierních stránkách povinného subjektu. Karierní stránky také umožňují odlišit pozice hledané do pracovního poměru nebo na dohodu. Karierní stránky Česká pošta provozuje na webové adrese www.tvojebudoucnost.cz.

Základní vzory pracovních smluv Povinného subjektu jsou přílohou tohoto dokumentu.

Dovolujeme si upozornit, že Povinný subjekt není oprávněn poskytovat právní poradenství a vykládat právní předpisy. Rovněž nemá povinnost se vyjadřovat k dotazům směřujícím k veřejně přístupným informacím.

Žádost 5

„1. Žadatel žádá povinný subjekt o sdělení názvu (označení) všech uchazečů (účastníků zadávacího řízení), kteří se účastnili výběrového řízení a podali nabídku na veřejnou zakázku s názvem: „Pilot digitální správy nemovitostí“, která byla v říjnu 2021 uveřejněna na profilu zadavatele Česká pošta, s.p.

2. Žadatel žádá povinný subjekt o sdělení názvu (označení) vítězného uchazeče (vybraného dodavatele) o veřejnou zakázku s názvem: „Pilot digitální správy nemovitostí“.“

Odpověď:

k 1. bodu:

Seznam nabídek podaných do konce lhůty pro podání nabídek		
Název/obchodní firma/jméno a příjmení účastníka výběrového řízení (dále jen „účastník“)	Sídlo / místo podnikání, popř. místo trvalého pobytu	IČO
LEVEN s.r.o.	Praha 4, Sechterova 1475/5, PSČ 14800	25763610
CHASTIA CZ s.r.o.	V jámě 1598/4, Nové Město, 110 00 Praha 1	11845902
Alstanet, s.r.o.	Freyova 1/12, Vysočany, 190 00 Praha 9	25791311
TESCO SW a.s.	tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc	25892533
SkyCom online s.r.o.	Tolstého 51/12, Vršovice, 101 00 Praha 10	04540999

Leden 2022

k 2. bodu:

vítězný dodavatel

TESCO SW a.s.	tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc	25892533
---------------	--	----------

Žádost 6

„Vážení,

*prosím o informaci ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů, zda existuje nějaký předpis, metodika či proškolení poštovních doručovatelů o tom, **jak postupovat, když je adresát v karanténě, či dokonce má pozitivní test na covid.** Samozřejmě za předpokladu, že to doručovatel ví (např. adresát mu to domovním telefonem u zvonku sdělil). **Může si adresát v uvedené situaci zásilku převzít nebo ne?**“*

Odpověď:

V současné době nejsou v rámci Povinného subjektu v platnosti žádné speciální postupy a nařízení, týkající se doručování zásilek za aktuální covidové epidemie. Doručování zásilek probíhá standardním způsobem a povinností doručovatele je dodržovat aktuálně platná protiepidemiologická opatření. Doručovatelům jsou průběžně předávány informace o bezpečnostních a hygienických nařízeních k zajištění jejich dodržování (nosit ochranné pomůcky roušky/respirátory, používat dezinfekční prostředky, dodržovat rozestupy...).

V případě, že některý z občanů má nařízenou izolaci, příp. karanténu, je o správných postupech při styku s ostatními spoluobčany informován ze strany KHS, příp. na příslušných webových stránkách v rámci sebetrasování. Dodržování těchto opatření je na jeho osobní zodpovědnosti. V situaci, kdy má být adresátovi doručována zásilka a adresát doručovateli sdělí, že je mu nařízena izolace, příp. karanténa, pak mu doručovatel obvyčejné zásilky doručí vložením do domovní schránky adresáta a zapsané zásilky jsou uloženy u ukládací pošty. Výzvy k těmto zásilkám jsou také vloženy do domovní schránky adresáta. Ke kontaktu s osobou v izolaci nebo karanténě tedy nedochází. Pakliže to dovolují poštovní podmínky příslušné služby nebo že to nevyloučil odesílatel, může adresát požádat o prodloužení úložní doby zásilek uložených u ukládací pošty.

Pokud adresát informaci o izolaci, příp. karanténě doručovateli nesdělí a poruší tak pokyny ze strany KHS, nemá doručovatel se tyto skutečnosti, jak dozvědět a zásilku doručí standardním způsobem.

Žádost 7

„K žádosti Žadatele: Prosím o zaslání vyjádření k podmínkám využití služeb cenného psaní. Náš obchodní partner XXX od března letošního roku ruší klientská pracoviště a odkazuje nás na kontakt prostřednictvím ČP. Vzhledem k tomu, že nákup a prodej poukázek XXX je manipulace s ceninami, využili bychom službu ČP cenné psaní.“

Odpovídá ČP za obsah cenného psaní do hodnoty uvedené na zásilce při podání na přepážce? Uhradí v případě ztráty tuto hodnotu?“

Odpověď:

Povinný subjekt podle odst. 4 čl. 15 Poštovních podmínek – Základní poštovní služby, za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu Cenného psaní odpovídá, a to až do výše udané ceny. Hodnota obsahu se dokládá dokladem, ze kterého je zřejmé, jaká byla jeho pořizovací hodnota (faktura, dodací list apod.).

Obecné parametry služby Vám zasíláme přílohou tohoto dokumentu

Žádost 8:

„1. Je pod pojmem poštovní zásilka do vlastních rukou myšlena i datová zpráva doručovaná pomocí datové schránky, kterou spravuje Povinný subjekt?

2. Je zásilku do vlastních rukou možné vydat zmocněnci adresáta?

3. Je poštovní služba doporučený dopis do vlastních rukou identická se službou doporučený dopis do vlastních rukou – výhradně adresáta?

4. Je možné doporučený dopis do vlastních rukou – výhradně adresáta vydat zmocněnci adresáta?“

Odpověď:

k 1. bodu:

Zákon č. 300/2008 Sb. přiznává doručování datovými schránkami účinky doručení dokumentu v režimu do vlastních rukou, tedy ekvivalentu listinné poštovní zásilky zasílané v režimu do vlastních rukou, pokud však daný režim odesílatel v příznaku datové zprávy vyznačí. Zákon č. 300/2008 Sb. v § 19 odst. 2 stanoví, že je-li dokument nebo úkon určen do vlastních rukou adresáta, vyznačí tuto skutečnost odesílatel v datové zprávě. V opačném případě se jedná o „běžnou“ datovou zprávu, která není v režimu do vlastních rukou. Doručování v režimu obdobnému doručování listinné zásilky – do vlastních rukou výhradně jen adresáta (komerční služba ČP) datová schránka neumožňuje.

k 2. bodu:

Tuto informaci lze nalézt v poštovních podmínkách. Konkrétně to znamená, že zásilku do vlastních rukou lze vydat zákonnému zástupci adresáta (čl. 23 odst. 5) nebo zmocněnci zákonného zástupce adresáta (čl. 23 odst. 6).

k 3. bodu:

Služba doporučený dopis do vlastních rukou není identická se službou doporučený dopis do vlastních rukou.

k 4. bodu:

Doporučený dopis do vlastních rukou není možné vydat zmocněnci adresáta.

Žádost 9

Leden 2022

*„Žádám o zaslání kopie 5 smluv nebo dohod aktuálně o používání výplatního stroje pro listovní zásilky k úhradě cen za poštovní služby
Jaká částka byla zaplacená za rok 2021 za poštovní služby a komu se částka platí.
Žádám o přílohu č. 1. - Vyjádření k návrhu otisku výplatního stroje, příloha č. 2. - Podmínky pro používání výplatních strojů.“*

Odpověď:

V příloze zasíláme Vámi požadované dokumenty. Dokumenty obsahují některé anonymizované části, a to z důvodu osobních údajů či obchodního tajemství.
K dotazu na částku zaplacenou za rok 2021 uvádíme, že za rok 2021 byly skrze výplatní stroje podány zásilky v hodnotě 1 305 269 368,61 Kč. Poštovní služby zajišťuje Povinný subjekt a je tedy i příjemcem výnosů z této činnosti.

Žádost 10

„obracím se na Vás s prosbou o součinnost na základě zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím. Na základě analýzy trhu v ČR, kterou aktuálně zpracovávám, bych Vás chtěl poprosit o poskytnutí informací o přehledu lokalit pošt. Pokud by to bylo možné zrealizovat, potřeboval bych vědět seznam všech PSČ, obce, kde daná pošta sídlí, okresní město a krajské město. Výsledný výstup by tedy vypadal jako tabulka, kde na každém řádku by bylo PSČ, obec, okres a kraj. Pokud by byl formát výstupu ve formátu .xls, nebo jemu podobný, bylo by to skvělé.“

Odpověď:

Požadovaný seznam je přílohou tohoto dokumentu.

Dále sdělujeme, že tyto informace má Povinný subjekt zveřejněný na svých internetových stránkách [Zákaznické výstupy - Česká pošta \(ceskaposta.cz\)](https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/zakaznicke-vystupy) (<https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/zakaznicke-vystupy>).

Žádost 11

„ŽÁDOST O PODÁNÍ VYSVĚTLENÍ VE VĚCI - nedodání do mé domovní schránky peněžních poštovních poukázek k vyplacení DŮCHODOVÝ DÁVEK z ČSSZ zaslaných dne 22. 11. 2021 a dne 13. 12. 2021 a ani vhození Avíza - oznámení o jejich uložení na poště“

Odpověď:

Váš podnět byl předán oddělení podpory Region JM a zaevidován pod j.č. ČP/DI/XXX/2022/PREGJM. Naši pracovníci se jím budou přednostně zabývat a o výsledku šetření Vás budou informovat.