



## INFORMAČNÍ DOKUMENT VÁZANÉHO ZÁSTUPCE INVESTIČNÍCH SLUŽEB ČESKÁ POŠTA, s. p.

### INFORMACE O VÁZANÉM ZÁSTUPCI INVESTIČNÍCH SLUŽEB:

**Česká pošta, s.p., se sídlem** Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1; IČO: 471 14 983, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7565 (dále jen „Česká pošta“); telefon 800 104 410, je na základě povolení uděleného ČNB oprávněna poskytovat tyto investiční služby:

propagace investičních služeb ve smyslu § 32a odst. 1 písm. c) zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu

Oprávnění České pošty k činnosti lze ověřit v registru poskytovatelů a zprostředkovatelů investičních služeb, který naleznete na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz) (Dohled a regulace/Seznamy a evidence/Seznamy regulovaných a registrovaných subjektů/Přímé vyhledávání).

Jako předmět podnikání má Česká pošta tuto činnost zapsanou i v obchodním rejstříku, který je přístupný z webové stránky [www.justice.cz](http://www.justice.cz).

### KONTAKTNÍ ÚDAJE:

Telefonický kontakt: na bezplatnou zákaznickou linku 800 104 410

E-mailový kontakt: [info@cpost.cz](mailto:info@cpost.cz)

Internetové stránky: [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz)

Korespondenční adresa: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1

### INFORMACE O INVESTIČNÍCH SLUŽBÁCH:

Česká pošta jako vázaný zástupce propaguje investiční služby tohoto Poskytovatele: Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350 (dále jen „ČSOB“).

Česká pošta zajišťuje tyto služby pouze na Specializovaných bankovních přepážkách – viz **Seznam pošt se specializovanou přepážkou – bankovní (SBP) a pojišťovací (SPP)** umístěný na [Poštovní spořitelna - Česká pošta \(ceskaposta.cz\)](http://Poštovní spořitelna - Česká pošta (ceskaposta.cz)).

### ZPŮSOB KOMUNIKACE:

Česká pošta komunikuje s klientem a potenciálním klientem (dohromady dále „Klient“) v českém jazyce. V tomto jazyce bude Klient od České pošty dostávat dokumenty a jiné související informace. Klient může s Českou poštou komunikovat osobně nebo písemně. Česká pošta bude s Klientem komunikovat ohledně investičních služeb osobně nebo prostřednictvím nahrávaných telefonních linek.

### INFORMACE PRO KLIENTA TÝKAJÍCÍ SE VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ A STÍŽNOSTÍ:

- a) Stížnosti a reklamace ohledně poskytovaných služeb nebo k osobě jednající za zprostředkovatele je možno podat osobně v sídle České pošty, prostřednictvím obchodního místa České pošty nebo na kontaktní emailové adrese emailem nebo písemně na kontaktní adresu České pošty.
- b) V případě nespokojenosti s řešením svého případu může Klient kontaktovat příslušný správní orgán pro tzv. mimosoudní řešení sporů. Tímto správním orgánem je finanční arbitr pro oblast finančních služeb uvedený v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů (např. pro spory týkající se nabízení, poskytování nebo zprostředkování investičních služeb, životního pojištění atd.). Na



**INFORMAČNÍ DOKUMENT VÁZANÉHO ZÁSTUPCE  
INVESTIČNÍCH SLUŽEB  
ČESKÁ POŠTA, s. p.**

---

finančního arbitra se lze obrátit bezplatně prostřednictvím [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz) nebo na jeho adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1.

**ORGÁN DOHLEDU:**

Nad činností společnosti vykonává dohled ČNB, u které je možné případně uplatnit stížnost na jednání zprostředkovatele nebo jejího zástupce (více informací viz níže).

Kontaktní údaje ČNB jsou: [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz); Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, tel.: 224 411 111, Zelená linka: tel.: 800 160 170, ID datové schránky: 8tgaiej, email: [podatelna@cnb.cz](mailto:podatelna@cnb.cz).