

## Žádost 1

*„Na základě zákona 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím bych chtěl požádat Českou poštu jako Provozovatele Datových schránek o zaslání všech výpadků datových schránek ode dne: 22. 05. 2019 do současné doby. Minimálně prosím o období 22. 05. 2019 - 25. 07. 2019. Zcela postačí „datum“ a „čas“ výpadků od-do nebo odkaz, kde jsou uvedeny historické doby výpadků.“*

Odpověď:

Informační systém datových schránek (dále jen ISDS) neviduje v požadovaném období od 22. 05. 2019 do 25. 07. 2019 žádný výpadek datových schránek vyjma oznámených plánovaných výluk a pravidelných údržeb systému datových schránek.

V požadovaném období květen–červenec 2019 byly uskutečněny plánované výluky ISDS v těchto víkendových termínech:

- 4. 5. 2019 - 5. 5. 2019 od 12:30 hod do 15:00 hod. následujícího dne

Výluka ISDS skutečně probíhala v čase od 12:30 hod do 8:57 hod. následujícího dne, kdy došlo k opětovné zprovoznění systému.

- 15. 6. 2019 - 16. 6. 2019 od 12:30 do 15:00 hodin následujícího dne

Výluka ISDS skutečně probíhala v čase od 12:30hod do 9:06 hod. následujícího dne, kdy došlo k opětovné zprovoznění systému.

Dále ve výše uvedeném období od 22. 05. 2019 do 25. 07. 2019 byly provedeny pravidelné údržby ISDS v termínech:

- 31. 5. 2019 v době od 00:00 hod. do 01:00 hod.
- 7. 6. 2019 v době od 00:00 hod. do 01:00 hod.
- 21. 6. 2019 v době od 00:00 hod. do 00:44 hod.
- 12. 7. 2019 v době od 00:00 hod. do 01:00 hod.
- 19. 7. 2019 v době od 00:00 hod. do 00:48 hod.

Plánované výluky datových schránek jsou vždy v dostatečném předstihu zveřejněny na portále datových schránek v harmonogramu výluk ISDS: <https://www.datoveschranky.info/dulezite-informace/harmonogram-vyluk> .

Plánované výluky jsou zveřejněny vždy na dané čtvrtletí t.r. a následně vždy minimálně týden před plánovanou výlukou je ještě zveřejněno upozornění na plánovanou výluku – sekce NOVINKY:

<https://www.datoveschranky.info/>

Další termíny plánovaných výluk z předešlých let naleznete v ARCHIVU novinek:

## Žádost 2

1. „Jaký odbor má vyřízení stížností k výše uvedeným zásilkám na starost
2. který pracovník mé stížnosti řeší
3. jaký je termín k vyřízení mé reklamace
4. jak je možné, že jsem pronásledován jako dlužník, když předmětný obchodní vztah mezi Českou poštou s.p. a firmou FBB,sro není zatím uspokojivě vyřešen, není uzavřen, nebo spíše naopak došlo při celním řízení z Vaší strany k závažným pochybením a možnému způsobení škody společnosti FBB,sro.“

Odpověď:

1. Kompetenci pro vyřizování reklamací, stížností, příp. uplatňování opravných prostředků ve vztahu k celním úřadům, má zvláštní tým v rámci odd. celní a opravné řízení.

Co se týče hierarchie dle útvaru:

- Útvar G-4: specializovaný útvar vyměňovací pošta Praha 120
  - o Útvar G-5: odd. celní a opravné řízení – Tým celních deklarantů pověřených k vyřizování reklamací, stížností, příp. uplatňování opravných prostředků.

2. Podněty, které byly zaslány v souvislosti s uvedenými zásilkami, vyřizuje kolegyně Aneta Velechovská.
3. Tazatel v bodech 1) a 2) své otázky směřuje k vyřízení stížnosti, v bodě 3) naopak uvádí termín vyřízení reklamace. V daném případě je nutné rozlišovat rozdíl mezi prostým dotazem, stížností a reklamací.

Vlivem chybného směřování v rámci interní komunikace nicméně došlo k prodlevě, kdy podání, jež lze klasifikovat jako reklamaci, není možné vyřídit v řádné lhůtě 30 dní. Mimo jiné i vzhledem k této skutečnosti, bez ohledu na objektivní posouzení všech okolností, je v daném případě tazateli přiznán nárok na neúčtování poplatku za provedené celně deklarantské služby. Tato záležitost je v současné době řešena vystavením dobropisu.

4. Urgence úhrady předmětné faktury jsou generovány automaticky systémem České pošty, na základě překročení data splatnosti konkrétní vystavené faktury. Pohledávka zůstává aktivní do doby vystavení dobropisu, resp. uzavření pohledávky v rámci reklamačního řízení.

### Žádost 3

*„Obracíme se na vás se žádostí o poskytnutí informací v elektronické podobě (e-mail viz výše) ve smyslu shora uvedeného zákona týkající se nadlimitní veřejně zakázky VZ012046: Doprava zásilek vozidly nad 3,5 t, zveřejněné na profilu zadavatele <https://tenderarena.cz/dodavatel/seznam-profilu-zadavatele/detail/Z0002718/zakazka/443840>, a to:*

1. *„O sdělení, proč byla provedena změna zadávacích podmínek č. 4 dne 29. 10. 2021, když k žádné změně nedošlo, pouze byla prodloužena lhůta pro podání nabídek do 8. 11. 2021 do 09:00 hod., zadavatel neměl k dispozici žádnou nabídku nebo jaký měl vlastně důvod k této změně a k prodloužení lhůtu pro podání nabídek.*
2. *O kopie všech nabídek u dílčí části 1 VZ – oblast Praha  
O kopie všech nabídek u dílčí části 2 VZ – oblast jižní a západní Čechy,  
O kopie všech nabídek u dílčí části 4 VZ – oblast Morava,*
3. *O kopie zápisů ze všech jednání komisí a doporučení/rozhodnutí této kopie o výběru ekonomicky nejvýhodnější nabídky,*

4. *O kopii Žádosti/-í o písemné zdůvodnění způsobu stanovení mimořádně nízké nabídkové ceny účastníku zadávacího řízení ZOŠI TRANS, s.r.o. a jeho odpovědi/-í u dílčí části 4 VZ – oblast Morava*
5. *O kopie Oznámení o vyloučení účastníka zadávacího řízení ZOŠI TRANS, s.r.o., vč. důvodů jeho vyloučení u dílčí části 4 VZ – oblast Morava*
6. *O předložení rozhodnutí zadavatele o výběru dodavatele, jehož nabídka byla vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější u dílčí části 1 VZ – oblast Praha a části 4 VZ – oblast Morava,*
7. *Proč je část 3 VZ – oblast severní a východní Čechy stále neukončena, byla doručena nějaká nabídka, pokud ano žádám o jejich předložení v elektronické podobě nebo případně o sdělení účastníků zadávacího řízení a jejich IČO či alespoň o sdělení počtu přijatých elektronických nabídek.*
8. *Proč zadavatel vůbec zahájil zadávací řízení u části 2 VZ – oblast jižní a západní Čechy, když následně tuto část zrušil s odůvodněním, že odpadly důvody pro pokračování v zadávacím řízení k této části, protože předmět plnění veřejné zakázky bude zajištěn vlastními silami (zjištěno z Písemné zprávy zadavatele – část č. 2 veřejné zakázky ze dne 25. 4. 2022) a přitom měl k dispozici na výběr ze 3 nabídek.  
Domnívám se, že v tomto případě není zrušení této části VZ učiněno v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, neboť dle ust. § 127 odst. 2 písm. c) tohoto zákona zadavatel může zrušit zadávací řízení, pokud odpadly důvody pro pokračování v zadávacím řízení a kterou zadavatel jednající s řádnou péčí nemohl předvídat a ani ji nezpůsobil, což očividně není tento případ.“*

Odpověď:

1. Změnou zadávacích podmínek č. 4 byla prodloužena lhůta pro podání nabídek z 01. 11. 2021 na 08. 11. 2021 z důvodu nutnosti provedení analýzy vlivu schváleného investičního záměru na dopravní systém České pošty, s.p. a s tím i na stanovené trasy v části Morava.
2. Předkládáme částečné nabídky v příloze emailu.
3. Zasíláme jako přílohu emailu.
4. Zasíláme jako přílohu emailu.
5. Zasíláme jako přílohu emailu.
6. Zasíláme jako přílohu emailu.
7. Smlouva k této části VZ byla uzavřena dne 13. 05. 2022. Požadované informace jsou uvedeny v protokolech o jednání komise, Zprávě o hodnocení nabídek pro tuto část VZ a v Písemné zprávě zadavatele.  
Předkládáme částečné nabídky v příloze emailu.
8. Česká pošta, s.p. zadávala tuto veřejnou zakázku jako sektorovou veřejnou zakázku. Podle § 170 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zadavatel, který zadává sektorovou veřejnou zakázku je oprávněn ji zrušit i bez naplnění důvodů dle § 127 zákona, pokud si tuto možnost vyhradil. Tento postup Česká pošta, s.p. v případě regionu Jihozápad využila.

O realizaci outsourcingu dopravy nad 3,5 tuny v režimu 3+1, kdy 3 regiony (Severovýchod, Praha a Morava) budou obsluhovány vysoutěženými smluvními partnery a zbývající region Jihozápad bude i nadále obsluhován Českou poštou, s.p., rozhodla porada vedení státního podniku dne 28.2.2022. Rozhodnutí bylo přijato na základě vyhodnocení ekonomických dopadů do hospodářského výsledku (EBT).

[Žádost 4](#)

Květen 2022

1. „Co v případě zásilky odeslané z České republiky do ciziny označuje záznam „převzetí zásilky vyměňovací poštou v zemi určení“ v systému sledování zásilek Track & Trace (<https://www.postaonline.cz/trackandtrace>)?“
2. Platí odpověď na předešlou otázku rovněž v případě doručování listovní zásilky (s hmotností cca 0,016 kg) z České republiky na Britské panenské ostrovy v roce 2016?
3. Jaká byla v roce 2016 orientačně průměrná doba doručení 1 ks doporučené listovní zásilky (s hmotností cca 0,016 kg) z České republiky na Britské panenské ostrovy?“
4. Lze v případě zásilky odeslané z České republiky do ciziny chápat záznam „převzetí zásilky vyměňovací poštou v zemi určení“ v systému sledování zásilek Track & Trace (<https://www.postaonline.cz/trackandtrace>) jako uložení listovní zásilky pro adresáta na doručovací poště, případně vhození zásilky do P.O. boxu adresáta?
5. Platí odpověď na předešlou otázku rovněž v případě doručování listovní zásilky (s hmotností cca 0,016 kg) z České republiky na Britské panenské ostrovy v roce 2016?

Odpověď:

1. Status „převzetí zásilky vyměňovací poštou v zemi určení“ znamená, že zásilka byla zpracována poštovním úřadem v cílové destinaci (přijata do cílové destinace).
2. Pokud je „odpovědí na předešlou otázku“ myšlen bod 1) týkající se statusu „převzetí zásilky vyměňovací poštou v zemi určení“, pak ano.
3. Tento údaj již bohužel není možné zjistit.
4. Uvedený status není možné považovat za vhození zásilky do P.O.boxu adresáta. Status znamená, že zásilka byla zpracována poštovním úřadem v cílové destinaci (přijata do cílové destinace).
5. Opět platí, že pokud je „odpovědí na předešlou otázku“ myšlen bod 1), tzn. informace ohledně statusu „převzetí zásilky vyměňovací poštou v zemi určení“, pak ano.