

## Dotaz 1

„Prosím Vás poskytnout znění Poštovních podmínek ČP s účinností 1.4.2014 a s účinností 1.5.2014.“

### **Odpověď:**

Vám v příloze tohoto dopisu zasíláme požadované dokumenty.

## Dotaz 2

„na základě 106/1999 Sb. Zákona o svobodném přístupu k informacím Vás tímto žádáme o podání informací ohledně účtované ceny za doručení čínských balíčků (Baličeků například z aliexpressu). (Kolik nyní ČP účtuje za jeden balíček z číny, včetně rozepsání případných poplatků, cel a daní) Současně požadujeme informace o plánovaných cenách po nové dohodě České pošty a čínským Aliexpressem, kdy mají být balíčky doručovány do dvou týdnů od objednání viz : (Kolik bude ČP účtovat za jeden balíček z číny, včetně rozepsání případných poplatků, cel a daní)

<https://ct24.ceskatelevize.cz/ekonomika/3223756-ceska-posta-bude-spolupracovat-s-cinskym-aliexpressem-zasilky-ma-dorucit-do-10-dnu?fbclid=IwAR2O7BAuOKXl9dtxI2SRoYVC9W9CZTj64BXA2FT0q1AGWQKis70VcSh06t8>

Současně prosíme informace ohledně odvedení cla a DPH na tyto balíčky od poloviny příštího roku, kdy již tento typ balíčků nebude osvobozen. (Jakým způsobem a v jaké výši bude clo a DPH odváděno, případně ve které zemi)“

### **Odpověď:**

Za doručování jakýchkoliv zásilek došlých ze zahraničí Povinným subjektem nejsou adresátům účtovány žádné poplatky s výjimkou vrácených standardních balíčků a balíčků s udanou cenou zpět odesilateli, které nebyly adresátům v zahraničí doručeny a nebyly odesilatelem v dispozicích odesilatele označeny „abandonné“.

Na dotaz k plánovaným cenám s Vámi přiloženým odkazem uvádíme, že Povinný subjekt žádné poplatky nevybírá a vybírat nebude. Ceny za poštovné na zásilky do zahraničí si určuje každý poštovní operátor – tuto službu hradí odesílatel, ne adresát.

K Vašemu dotazu na současné poplatky spojené s celním řízením Vám sdělujeme, že veškeré informace jsou zveřejněny na našich internetových stránkách v sekci Celní řízení:

<https://www.ceskaposta.cz/sluzby/celni-rizeni>, včetně Ceníku celní deklarace a na stránkách celní správy: <https://www.celnisprava.cz/cz/clo/odbavovani-postovnich-zasilek>

## Dotaz 3

1. Z jakého důvodu nebyla dne 13. 11. 2020 doručena doporučená zásilka č. XXX U adresátu na místo dodání (XXX), přestože celý den byla na tomto adresním místě v bytové jednotce osoba oprávněna a schopna zásilku převzít. Podotýkám, že zvonek označený jménem je volně přístupný z vnější strany domu, cca 1 m od dodací schránky, do které bylo vhozeno oznámení o uložení zásilky. Zvonek je a byl funkční.

2. Kolik bylo dne 13. 11. 2020 v doručovacím okrsku, do kterého spadá adresní místo XXX, 180 00 Praha 8 doručováno doporučených zásilek a kolik z těchto zásilek nebylo doručeno příjemcům v místě dodání, tedy byly uloženy na ukládací poště.

Listopad 2020

*3. Kolik bylo dne 13. 11. 2020 v doručovacím okrsku, do kterého spadá adresní místo XXX, doručováno doporučených zásilek a kolik z těchto zásilek nebylo doručeno příjemcům v místě dodání, tedy byly uloženy na ukládací poště.*

*4. Kolik bylo dne 13. 11. 2020 v doručovacím okrsku, do kterého spadá adresní místo XXX, doručováno doporučených zásilek a kolik z těchto zásilek nebylo doručeno příjemcům v místě dodání, tedy byly uloženy na ukládací poště.*

*5. Kolik bylo dne 13. 11. 2020 v doručovacím okrsku, do kterého spadá adresní místo XXX, doručováno doporučených zásilek a kolik z těchto zásilek nebylo doručeno příjemcům v místě dodání, tedy byly uloženy na ukládací poště*

#### **Odpověď:**

Zásilka RR XXX U byla uložena na ukládací poště bez pokusu o doručení, z důvodu zjištění onemocnění Covid-19 u příslušné listovní doručovatelky, která zajišťuje doručovací okres, pod který spadá výše uvedená adresa. Z tohoto důvodu nebylo možné zajistit dodání u všech doporučených zásilek, doručeny byly pouze doporučené zásilky pro právnické osoby, u fyzických osob bylo přistoupeno k uložení bez pokusu o doručení, doručeny pouze výzvy brigádníkem, který dodával obyčejné zásilky.

Dne 13. 11. 2020 bylo na příslušném doručovacím okrese, pod který patří adresa XXX připraveno k dodání celkem 90 ks doporučených zásilek, z toho doručeno 53 ks právnické osoby, uloženo 37 ks fyzické osoby.

Dne 13. 11. 2020 bylo na příslušném doručovacím okrese, pod který patří adresní místo XXX připraveno k dodání celkem 77 ks doporučených zásilek, z toho 16 ks uloženo na ukládací poště z důvodu nezastižení adresáta.

Adresní místo XXX patří k doručovacímu okrsku 108. Jedná se o okrsek, který se tento den nedoručoval, jelikož okrsky začínající číselnou řadou 100 se doručují v sudé dny. (13. 11. je lichý den). Dne 13. 11. 2020 se ale na okrsku 108 doručovalo Rychlostním doručovatelem (R401) 5 ks doporučených zásilek označených D+1 , které nepočkají odkladu a z těchto 5 ks doporučených zásilek, byla 1 zásilka po neúspěšném pokusu o doručení uložena na ukládací poště.

Šetřením u dodejny Liberec 1 bylo zjištěno, že dne 13. 11. 2020 adresu XXX Liberec, obsluhoval okrsek 222. K doručení bylo 78 ks doporučených listovních zásilek, z nichž bylo 47 doručeno. Z 31 ks nedoručených zásilek bylo 6 vráceno zpět z důvodu adresát neznámý a 25 ks jich bylo uloženo u ukládací pošty.

#### [Dotaz 4](#)

*l.:*

*a) jsou v současné době uzavřeny smlouvy na umístění venkovních plakátovacích ploch na následujících poštách a se kterým subjektem (viz níže) nebo*

*b) jsou ve výpovědní lhůtě a do kdy a se kterým subjektem*

*c) byly v minulosti uzavřeny smlouvy na umístění venkovních plakátovacích ploch na následujících poštách?:*

*Česká pošta Praha 4 - Na strži 1709/42, Krč, 140 00 – Praha 4*

*Česká pošta Praha 616 - Na Petřínách 302/42, 162 00 Praha 6 - Veveslavín*

Listopad 2020

Česká pošta Praha 412 - Sofijské nám. 3406, 143 00 Praha 12 - Modřany

Česká pošta Praha 515 - Hábova 1516 /3, 155 00 Praha – Stodůlky

uvádíme, že na zmíněných čtyřech adresách byly uzavřeny smlouvy o nájmu plochy s účinností od 21. 9. 2020 do 31. 8. 2025 se společností XXX. V tuto chvíli žádná výpovědní lhůta neběží. V minulosti byly na těchto adresách uzavřeny smlouvy, a to se stejným subjektem.

*II. Dále žádáme o informace, za jakých podmínek lze případně uzavřít smlouvy na umístění venkovních plakátovacích ploch v těchto lokalitách*

sdělujeme, že Povinný subjekt neinzeruje volné plochy. V zásadě platí, že si potencionální klient vytipuje konkrétní plochu a spojí se s Povinným subjektem. Tým 2 – PČ PH návrh posoudí, sežene potřebné informace, zda je možné umístit na daná místa plakátovou plochu a pokud ano požádá o stanovení ceny obvyklé v místě a čase odborný útvar (tým majetek a oceňování specializovaný útvar podpora PČ, úsek správa majetku a strategické investice). Na základě obchodního jednání se zájemcem uzavře smlouvu o nájmu plochy.

V případě zájmu o konkrétní plochu v těchto lokalitách, kontaktujte paní Ing. Alici Mimrovou, Vedoucí týmu 2, Specializovaného útvaru provozní činnosti Praha, [mimrova.alice@cpost.cz](mailto:mimrova.alice@cpost.cz), tel: +420 954 400 666.

## Dotaz 5

K Vaší žádosti:

*„a) jaká je výše průměrné základní mzdy zaměstnanců v pracovním poměru k České poště, s. p. na typové pozici s názvem „Řidič“ v SPU Praha - Malešice a SPU Brno*

- s kódem pozice 432050 v tarifním stupni 5;
- s kódem pozice 433051 v tarifním stupni 5;
- s kódem pozice 432060 v tarifním stupni 6;
- s kódem pozice 433061 v tarifním stupni 6;
- s kódem pozice 443060 v tarifním stupni 6;

*a to vše za rok 2017, 2018, 2019 a 2020 až do dnešního dne.*

Sdělujeme, že výše průměrné základní mzdy zaměstnanců v pracovním poměru k České poště, s. p. na typové pozici s názvem „Řidič“ v SPU Praha - Malešice a SPU Brno s kódem pozice 432050 v tarifním stupni 5, s kódem pozice 433051 v tarifním stupni 5, s kódem pozice 432060 v tarifním stupni 6, s kódem pozice 433061 v tarifním stupni 6 a s kódem pozice 443060 v tarifním stupni 6 dosáhla v roce 2017 výše 21 526 Kč, v roce 2018 výše 23 605 Kč, v roce 2019 výše 26 023 Kč a v roce 2020 až do 4. 9. 2020 výše 27 236 Kč.

*b) jaká je výše průměrné základní mzdy zaměstnanců v pracovním poměru k České poště s. p. na typové pozici s názvem „Pracovník poštovní přepravy“ v SPU Praha - Malešice a SPU Brno*

- s kódem pozice 431040 v tarifním stupni 4;
- s kódem pozice 433040 v tarifním stupni 4;

Listopad 2020

- s kódem pozice 431051 v tarifním stupni 5;
- s kódem pozice 433050 v tarifním stupni 5;
- s kódem pozice 431060 v tarifním stupni 6;
- s kódem pozice 433060 v tarifním stupni 6,

a to vše za rok 2017, 2018, 2019 a 2020 až do dnešního dne“

Výše průměrné základní mzdy zaměstnanců v pracovním poměru k České poště s. p. na typové pozici s názvem „Pracovník poštovní přepravy“ v SPU Praha - Malešice a SPU Brno s kódem pozice 431040 v tarifním stupni 4, s kódem pozice 433040 v tarifním stupni 4, s kódem pozice 431051 v tarifním stupni 5, s kódem pozice 433050 v tarifním stupni 5, s kódem pozice 431060 v tarifním stupni 6 a s kódem pozice 433060 v tarifním stupni 6 dosáhla v roce 2017 výše 18 781 Kč, v roce 2018 výše 19 894 Kč, v roce 2019 výše 21 721 Kč, a v roce 2020 až do 4. 9. 2020 výše 22 844 Kč.

## Dotaz 6

*„Kolikrát za rok 2018; až 2019 musí společnost Česká pošta, s. p. Poskytovatel poštovních služeb řešit spory týkajících se Zničení poštovní zásilky nebo její části, Jiná reklamace, jaká je Lhůta pro vyřízení reklamace, jaká zpravidla bývá Náhrada škody, v jakém případě dochází k Vrácení ceny nebo její části.*

*Do jaké míry je možné požádat o opis stvrzenky, jakým způsobem se provádí tento úkon, jakým ustanovením zákona se řídí tento úkon, který poskytuje společnost Česká pošta, s. p. Poskytovatel poštovních služeb. Který Úřad rozhoduje o případném odvolání na podkladě o postu při vyřizování žádosti proti vydanému rozhodnutí?“*

### **Odpověď:**

Počet reklamací a námitek, zveřejňovaných Českým telekomunikačním úřadem v dokumentech Souhrnná zpráva o plnění povinností České pošty, s.p. v oblasti základních služeb a ve Výročních zprávách ČTÚ, je dostupný na webových stránkách úřadu: <https://www.ctu.cz/zprava-o-plneni-povinnosti-ceske-posty-sp-v-oblasti-zakladnich-sluzeb> a <https://www.ctu.cz/vyrocní-zpravy>.

Lhůta pro vyřízení reklamace, odpovědnost za škodu a případy, kdy dochází k vrácení ceny, jsou uvedeny v příslušných člancích Poštovních podmínek Povinného subjektu. – Základní poštovní služby a Poštovních a obchodní podmínek – Ostatní služby. Výše náhrady škody závisí na udané ceně zásilky, míře poškození a skutečné hodnotě obsahu zásilky; statistické údaje u námitek v tomto ohledu povinný subjekt nevede. O Opis podací stvrzenky je možné požádat na kterékoliv poště po předložení originálu podací stvrzenky (viz článek 8 odst. 7 a čl. 54 odst. 9 Poštovních podmínek České pošty s.p. – Základní poštovní služby). Za vyhotovení Opisu se vybírá poplatek dle Ceníku Povinného subjektu. Mimosoudním řešením spotřebitelských sporů je pověřen Český telekomunikační úřad (viz zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů, a také poštovní podmínky).